DOCAS DO CEARÁ
AUTORIDADE PORTUÁRIA

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO

Mensagem do Presidente do Conselheiro de Administração 04
Mensagem do Dirigente Máximo 05
Declaração de Integridade 06

VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

Visão Geral Organizacional 08
Modelo de Negócios e Cadeia de Valor 10
Perfil da Empresa 11
Perfil do Porto 12
Acesso ao Porto 13
Mapa de Partes Interessadas 14
Políticas e Programas de Governo 15
Ambiente Externo 16
Materialidade 17

GOVERNANÇA CORPORATIVA E GESTÃO DE RISCOS

Governança Corporativa 19
Estrutura Organizacional 20
Instâncias Internas de Governança 21
Assembléia Geral 21
Conselho de Administração 21
Comitê de Auditoria Estatutário 21
Conselho Fiscal 21
Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração 21
Diretoria Executiva 22
Sistema de Integridade 23
Ouvidoria 25
Auditoria Interna 27
Corregedoria 27
Comissão de Ética 28
Gestão de Riscos 29
Melhorias de Governança 30

ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

Estratégia 2020-2024.....32
Resultados frente aos objetivos 33
Gestão Financeira 35
Receitas 36
Despesas.....37
Gestão de Negócios e Operações 38
Movimentação 40
Arrendamentos e concessões 42
Meio ambiente, Saúde e Segurança 45
Gestão de Pessoas 48
Licitações e Contratos 52
Ações Jurídicas 53
Tecnologia 54
Gestão de Comunicação 55

1

INTRODUÇÃO

MENSAGEM DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O ano de 2020 foi um ano de importantes resultados para a Companhia Docas do Ceará (CDC). Foi dada continuidade à trajetória de equilíbrio financeiro da Companhia, que se manteve firme na consolidação da sua recuperação econômico-financeira, baseada no controle e na otimização de receitas e despesas realizados com os melhores esforços da Diretoria Executiva em favor de uma gestão técnica e financeiramente sustentável.

Os resultados também indicam que os importantes esforços de redução das despesas, ao contrário do que poderia se esperar, foram acompanhados pela melhora dos indicadores operacionais e de qualidade dos serviços prestados. A capacitação do corpo técnico, seja pela implementação da Política de Nomeações da Companhia ou pelo importante incremento dos treinamentos oferecidos aos empregados, garantiram resultados como o significativo aumento da movimentação do Porto de Fortaleza e a melhoria de suas características operacionais.

Destacam-se ainda os esforços para arrendamento e cessão de áreas ociosas ou subutilizadas, enfatizando a modelagem de transferência para a iniciativa privada do Terminal Marítimo de Passageiros, além das áreas para pescados, formuladora de combustíveis, granel vegetal e o Terminal Pesqueiro de Camocim.

O Conselho de Administração da CDC considera que o desempenho observado indica a consolidação da trajetória de melhoria contínua da gestão. Neste cenário, o futuro da Companhia mostra-se promissor, com a expectativa de intensificação da sua modernização nos próximos anos, por meio do estabelecimento de novos sistemas e tecnologias, e com a diversificação de seus negócios, por meio de arrendamento e concessões de sua áreas que representarão a melhoria da infraestrutura portuária.

FÁBIO LAVOR TEIXEIRA
Presidente do Conselho de Administração da
Companhia Docas do Ceará - CDC

MENSAGEM DA DIRIGENTE

Mesmo em um ano marcado por incertezas, o prosseguimento das ações iniciadas em 2019 e a garantia da continuidade dos serviços prestados pela CDC com a devida proteção aos trabalhadores renderam importantes resultados para a Companhia em 2020. A movimentação do Porto de Fortaleza, que cresceu quase o triplo da média nacional e atingiu sua maior movimentação de cargas desde 2014, foi acompanhada da consolidação dos resultados financeiros da empresa e reafirmam o seu compromisso em oferecer serviços eficientes e induzir o comércio e o desenvolvimento econômico com responsabilidade.

A Companhia também tem buscado promover a transparência de suas atividades e decisões, com ética, responsabilidade e integridade. Ações importantes como a implantação de sistema para tramitação digital dos processos e a reestruturação do sítio eletrônico da CDC tiveram início em 2020 e contribuíram para aumentar a transparência das ações da empresa. Esta prestação de contas, em formato cada vez mais completo e acessível à sociedade, também é uma importante conquista da Companhia, que busca demonstrar de forma transparente o compromisso da gestão em gerar os melhores resultados e compartilhar os desafios para a dinamização da economia do Ceará por meio do comércio exterior.

A Diretoria da CDC atribui os resultados positivos apresentados neste relatório à dedicação de seu corpo funcional, à parceria da comunidade portuária e à atuação cada vez mais articulada e eficiente de sua governança e convida cada um destes atores a contribuírem na superação dos desafios do Porto de Fortaleza.

MAYHARA MONTEIRO PEREIRA CHAVES
Presidente da Companhia Docas do Ceará - CDC

PÁTRIA AMADA BRASIL

DOCAS DO CEARÁ
AUTORIDADE PORTUÁRIA

DECLARAÇÃO DE INTEGRIDADE

Alinhada aos seus valores a Companhia Docas do Ceará CDC preza pela ética, integridade e transparência na execução de suas atividades, firmando um compromisso com a sociedade e partes interessadas na prestação de contas e atendimento as exigências legais.

Considerando as limitações existentes, a CDC buscou um melhor alinhamento para a apresentação deste relatório de gestão 2020 à estrutura de um relatório integrado. Ao desenvolver o Relatório de gestão 2020 a CDC buscou priorizar uma linguagem simples e clara, visando facilitar a leitura e compreensão dos assuntos abordados. Nesse sentido, a Companhia Docas do Ceará envidou esforços para assegurar a integridade do Relatório de Gestão de 2020, na forma de relatório integrado, conforme a Instrução Normativa TCU n. o 84/2020, de 22 de abril de 2020, a Decisão Normativa TCU n. o 187, de 9 de setembro de 2020 e a Decisão Normativa TCU n.o 188, de 30 de setembro de 2020, do Tribunal de Contas da União (TCU).

Desta forma, a Diretoria Executiva da Companhia Docas do Ceará aprova o Relatório Integrado de 2020 elaborado em consonância com as orientações gerais para a elaboração dos relatórios de gestão de 2020, inclusive no que diz respeito ao pensamento coletivo na preparação e apresentação conforme orientação do TCU.

EDUARDO GUSTAVO MARTINI RODRIGUEZ
Diretor de Infraestrutura e Gestão Portuária

MÁRIO JORGE CAVALCANTI MOREIRA
Diretor Comercial

FRANCISCO HUMBERTO CASTELO BRANCO ARAUJO
Diretor de Administração e Finanças

MAYHARA MONTEIRO PEREIRA CHAVES
Presidente da Companhia Docas do Ceará - CDC

2

VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL

A Companhia Docas do Ceará (CDC) é uma empresa pública vinculada à Secretaria de Portos e Transporte Aquaviário (SNPTA), do Ministério de Infraestrutura, que tem por objeto realizar a administração e a exploração comercial do Porto de Fortaleza, atuando como Autoridade Portuária.

A CDC trabalha para fazer com que o Porto de Fortaleza seja cada vez mais um importante fator de desenvolvimento do Estado do Ceará, provendo infraestrutura competitiva para importação e exportação de mercadorias da região.

Conheça o tripé que define o que é a CDC e aproveite para conhecer outros documentos e obter mais informações sobre nossa empresa.

"Somos uma empresa pública que atua de forma especializada na administração e exploração comercial do Porto de Fortaleza, trabalhando para nos consolidarmos cada vez mais como um importante fator de desenvolvimento para o estado do Ceará e para a região Nordeste. Para isso, valorizamos e buscamos cada vez mais a profissionalização da gestão, o crescimento da economia, o apoio às indústrias, o comércio, a geração de riquezas e a geração de emprego e renda".

Veja o vídeo de nossa Companhia

MISSÃO

Desenvolver e administrar o Porto de Fortaleza, oferecendo serviços e infraestrutura eficientes, bem como ser indutor do comércio e do desenvimento econômico com responsabilidade socioambiental.

VISÃO

Até 2024, ser reconhecida como Autoridade Portuária referência no Nordeste, pela gestão portuária eficiente e ambientalmente sustentável.

VALORES

Ética
Responsabilidade
Transparência
Integridade
Resultados

LINKS

Planejamento Estratégico 2020-2024

Plano de Negócios CDC 2021

Plano de Desenvolvimento e Zoneamento (PDZ)

+ INFORMAÇÕES

COORDENADAS GEOGRÁFICAS
3°42'45.5"S
38°28'27.4"W

WEBSITE
docasdoceara.com.br

TELEFONE
+55 85 3266.8989

ENDEREÇO
Praça Amigos da Marinha, S/N - Mucuripe
Fortaleza-CE
CEP:60180-422

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO
07:00(a.m) às 17:00 (p.m)
Administrativo

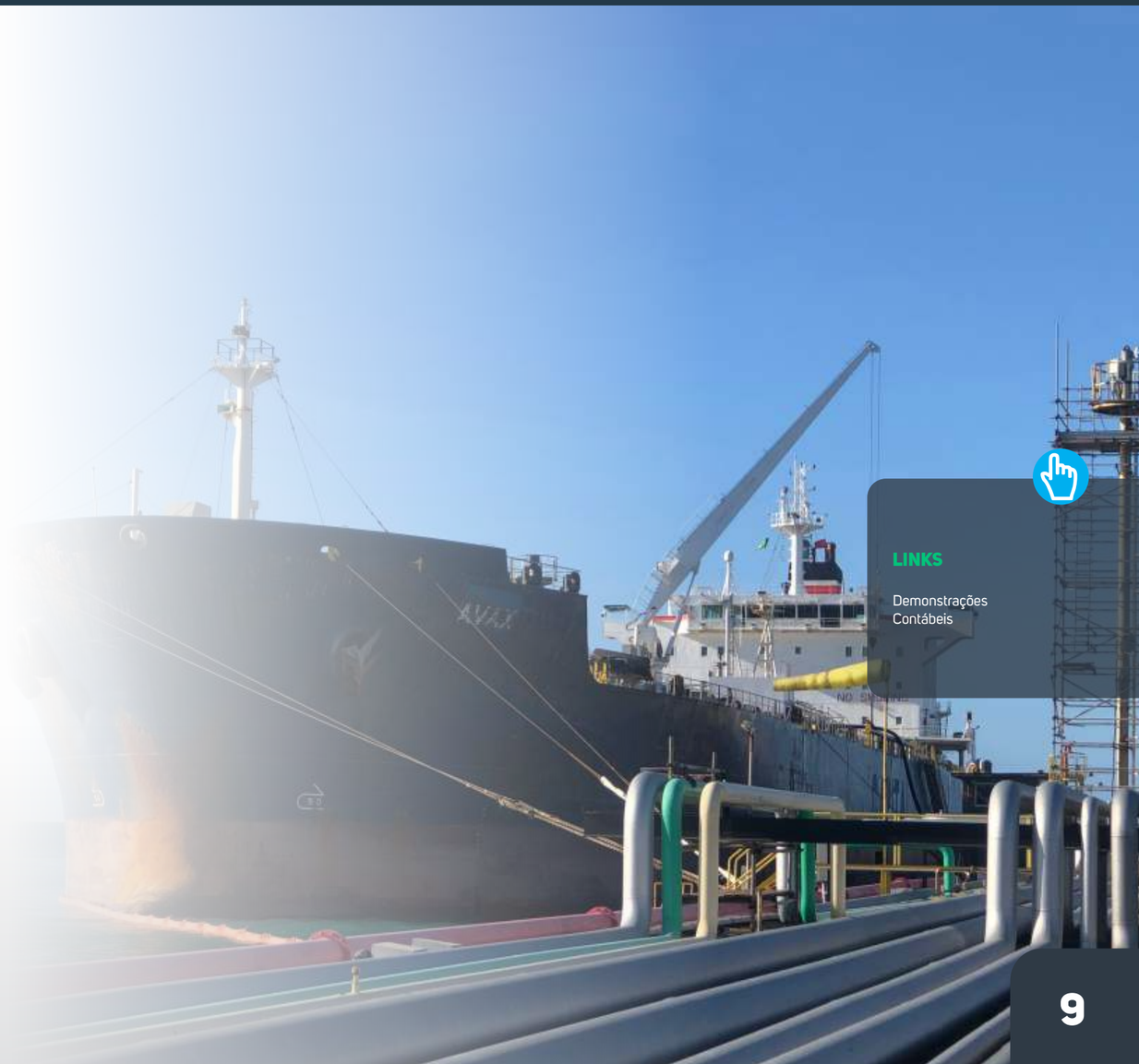
VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA

O Capital Social subscrito e integralizado da Companhia Docas do Ceará está representado por 27.485.113.672 ações, sem valor nominal, sendo 17.948.605.801 ordinárias e 9.536.507.871 preferenciais, ambas as espécies nominativas e de classe única e sem opção de compra. A composição acionária da CDC está assim representada:

ACIONISTAS	TOTAL	PERCENTUAL	TOTAL R$
Governo Federal	27.466.893.721	99,93%	273.137.529,44
Governo do Estado do Ceará	18.204.800	0,07%	181.033,00
Prefeitura de Camocim	3.207	0,00%	31,89
Prefeitura de Maranguape	2.986	0,00%	29,69
Prefeitura de Fortaleza	2.986	0,00%	29,69
Prefeitura de Aracati	2.986	0,00%	29,69
Prefeitura de Caucaia	2.986	0,00%	29,69
TOTAL	**27.485.113.672**	**100%**	**273.318.713,10**

Tabela 01 - Fonte: Ata da 132ª Assembleia Geral da CDC, de 30/04/2021



LINKS

Demonstrações Contábeis

MODELO DE NEGÓCIOS E CADEIA DE VALOR

NOSSOS CAPITAIS >

FINANCEIRO
Conjunto dos recursos financeiros disponíveis à execução do objeto social da CDC

- Receitas Tarifárias
- Receitas Financeiras
- Receitas Patrimoniais
- Aporte da União

SOCIAL E DE RELACIONAMENTO
Conjunto de interações com o público e partes interessadas

- Serviços portuário
- Relação Porto-cidade
- Regulação

INFRAESTRUTURA E AMBIENTAL
Conjunto de áreas, equipamentos e instalações utilizados na prestação do serviço e os recursos ambientais consumidos.

- Infraestrutura Aquaviária
- Infraestrutura Terrestre
- Recursos Naturais

HUMANO E TECNOLÓGICO
Composto pelos empregados, suas competências, habilidades e experiências, desenvolvidos com ética, integridade e responsabilidade, com capital tecnológico com equipamentos e sistemas integrados e seguros.

- Conhecimento dos funcionários
- Capacitação do colaborador
- Sistema e equipamentos tecnológicos

NOSSOS PROCESSOS >

MISSÃO
VISÃO
VALORES

ATIVIDADES DE APOIO

- RECURSOS HUMANOS
- FINANÇAS
- TECNOLOGIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO
- RELAÇÕES INSTITUCIONAIS E COMUNICAÇÃO
- JURÍDICO
- DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL E CONTROLE

ATIVIDADES PRIMÁRIAS

- OPERAÇÃO
- INFRAESTRUTURA
- SEGURANÇA
- MEIO AMBIENTE
- NEGÓCIOS

RESULTAM EM >

- EBITDA = **R$ 14,99 milhões**
- RESULTADO OPERACIONAL = **R$ 1,48 milhão**
- RECEITA = **R$ 71,30 milhões**

- Indústria de beneficiamento de pescados: Cessão de área
- Monitoramento ambiental das águas de lastro
- Reputação da marca

- Carga total movimentada em 2020: **4,90 milhões ton**
- Maior movimentação de trigo no país
- Nº total de atracações: **488 – crescimento 12%**

- Capacitação em 2020: **39,8 h/emp**
- Força de trabalho: **120 empregados**
- Profissionais íntegros e competentes
- Melhoria contínua

Figura 01 - Fonte: Codcon

LINKS

Planejamento Estratégico 2020-2024

Plano de Negócios CDC 2021

PERFIL DA EMPRESA

A Companhia Docas do Ceará (CDC) é uma empresa pública vinculada ao Ministério de Infraestrutura / Secretaria Nacional de Portos e Transportes Aquaviários, que tem por objeto realizar a administração e a exploração comercial do Porto de Fortaleza, atuando como Autoridade Portuária.

*Em 2020, o Porto de Fortaleza movimentou **4,9 milhões** de toneladas em mais de **24** países.*

MOVIMENTAÇÕES PORTUÁRIAS

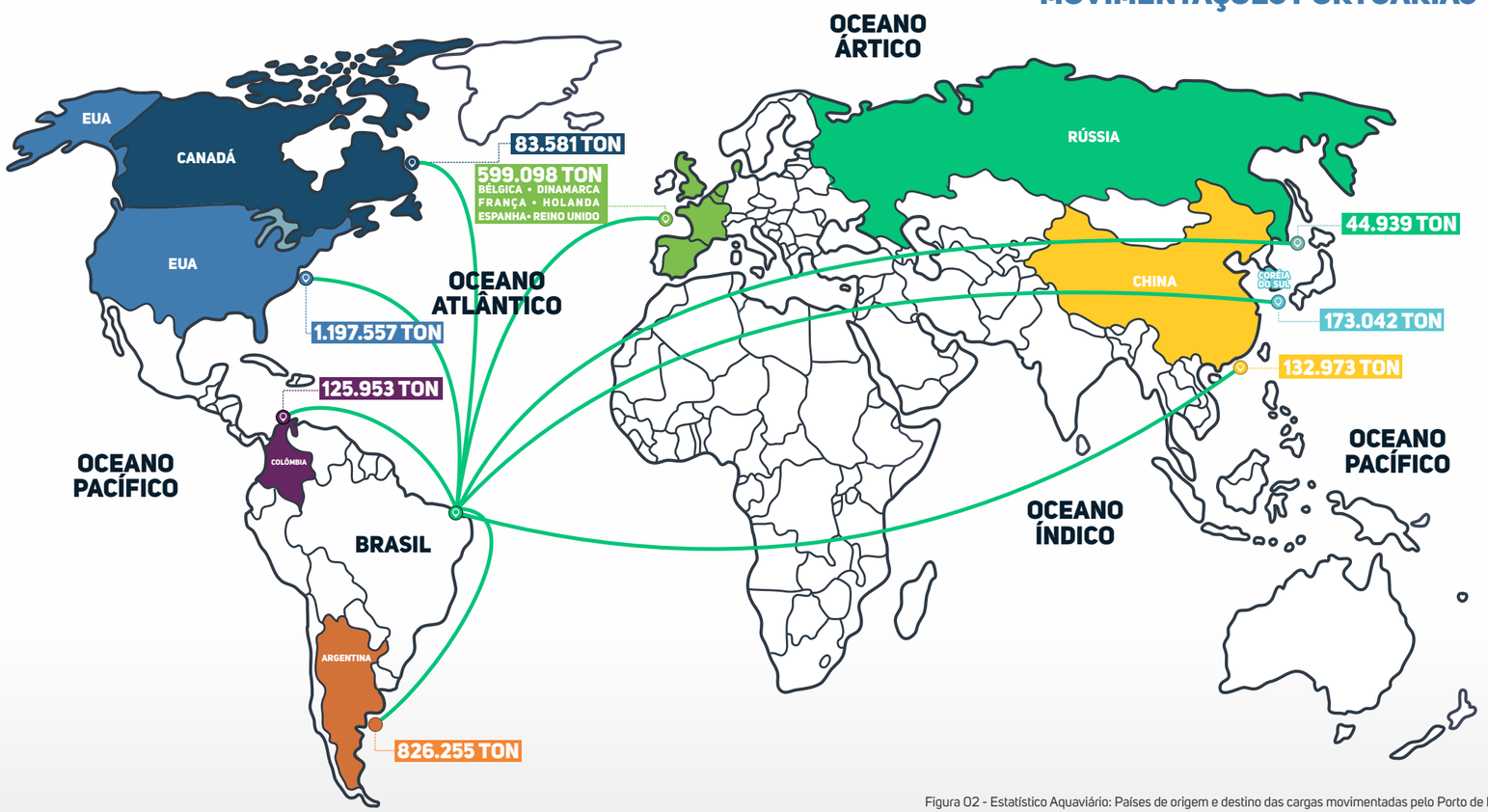


Figura 02 - Estatístico Aquaviário: Países de origem e destino das cargas movimentadas pelo Porto de Fortaleza.
Fonte: ANTAQ. Disponível em: http://web.antaq.gov.br/ANUARIO/

LINKS

Regulamento de Exploração do Porto de Fortaleza

Normas e procedimentos da Capitania de Portos do Ceará

Carta Náutica nº 701 do Centro de Hidrografia da Marinha (CNH)

+ INFORMAÇÕES

Poligonal da Área do Porto Organizado de Fortaleza

PERFIL DO PORTO

O Porto de Fortaleza está situado na Enseada de Mucuripe, em Fortaleza, capital do Estado do Ceará e um dos maiores mercados consumidores do Nordeste, em localização de destaque por sua proximidade com grandes centros do mercado mundial, como a Europa e a América do Norte, e com o Canal do Panamá.

INFRAESTRUTURA DE ACOSTAGEM
Cais Comercial com 05 berços operacionais com extensão total de 1.430m
Píer Petroleiro com 02 berços de 90m de extensão (cada)

INFRAESTRUTURA DE ARMAZENAGEM
190.000 m² de pátio para Carga Geral e Granel Sólido Mineral;
02 Armazéns de Granel Sólido Agrícola;
05 Armazéns de Granel Sólido Mineral e Carga Geral;
30 silos com capacidade estática de 73.000 t de trigo.

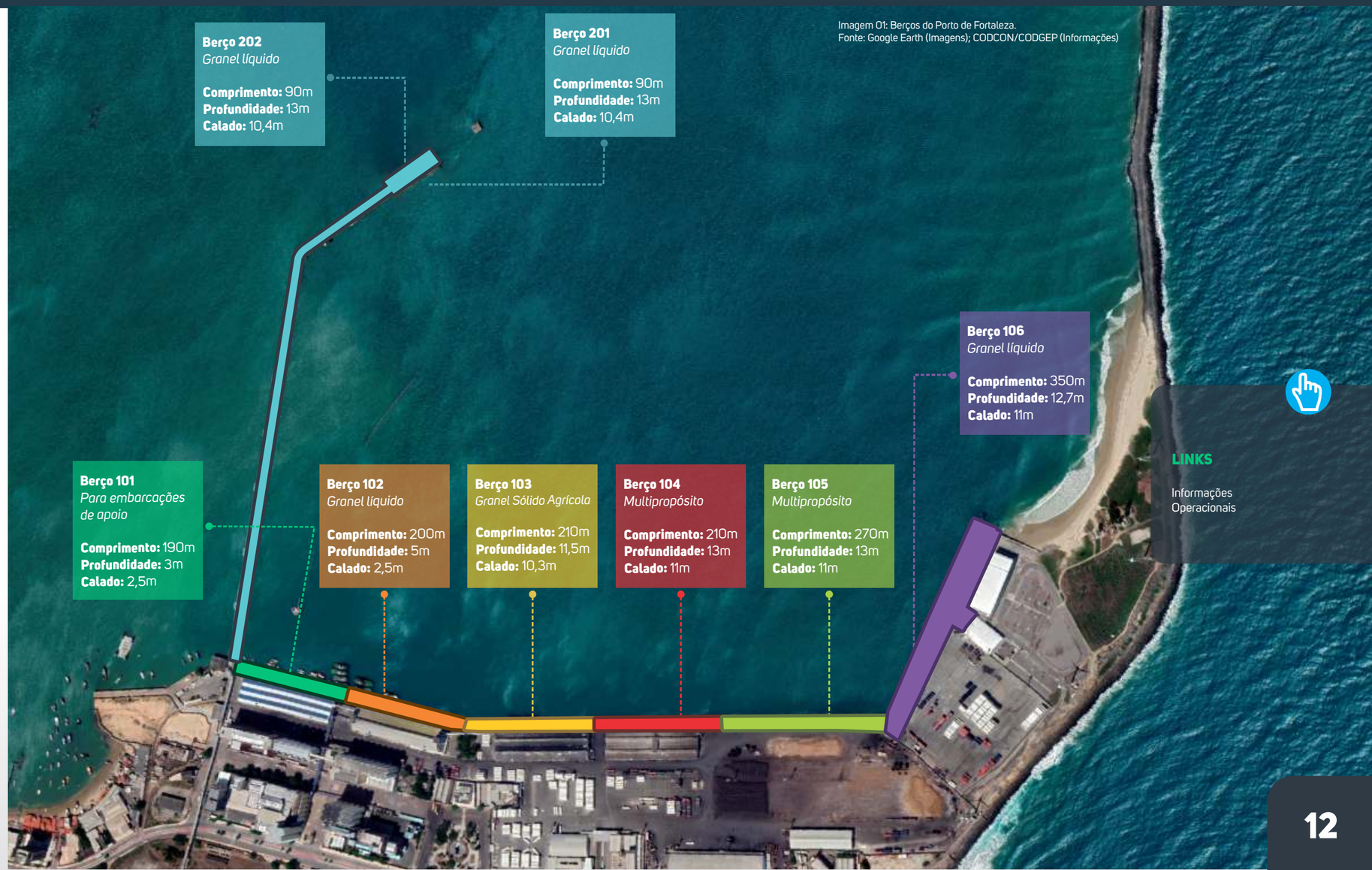


Imagem 01: Berços do Porto de Fortaleza.
Fonte: Google Earth (Imagens); CODCON/CODGEP (Informações)

LINKS

Informações Operacionais

ACESSOS AO PORTO

ACESSO AQUAVIÁRIO

Canal de acesso com:

- 3,5 km de comprimento;
- 160 m largura;
- 14 m de profundidade.

05 áreas de fundeio;

02 bacias de evolução.

ACESSO FERROVIÁRIO

Acesso ferroviário pela malha concedida à Ferrovia Transnordestina Logística (FTL).:

ACESSO DUTOVIÁRIO

Acesso dutoviário por meio de 16 dutos de granéis líquidos combustíveis, químicos e óleos vegetais.

ACESSO RODOVIÁRIO

As vias de acesso distribuem-se radialmente a partir de Fortaleza e permitem que o Porto se conecte com os municípios a oeste, sul e leste da capital.

CE-085 | BR-222 | BR-020 | CE-065
CE-060 | BR-116 | CE-040

Imagem 02: Acessos do Porto de Fortaleza
Fonte: Google Earth (Imagens); CODCON/CODGEP (Informações)

MAPA DE PARTES INTERESSADAS

O setor portuário tem como uma de suas principais características a complexidade de partes interessadas, que convergem para uma etapa crítica na logística no comércio exterior e cabotagem.

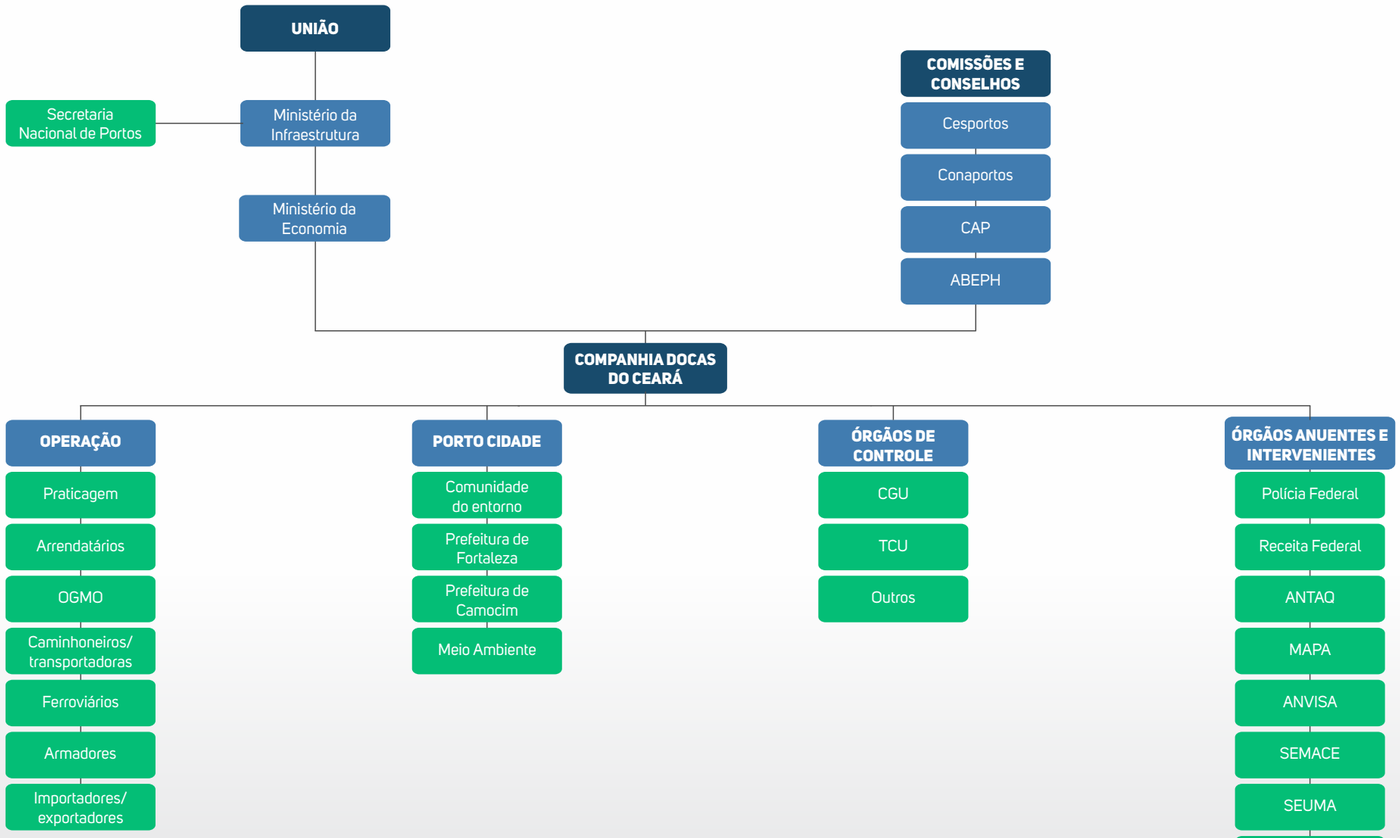


Figura 03 - Mapa de partes interessadas. Fonte: CODCON

POLÍTICAS E PROGRAMAS DE GOVERNO

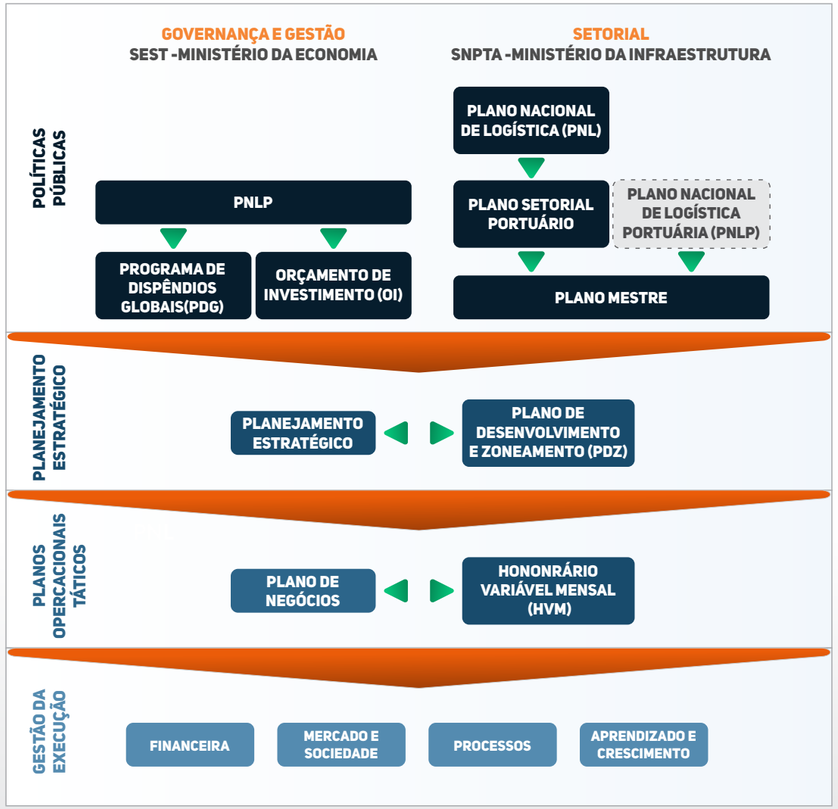


Figura 04 - Políticas e Programas. Fonte: CODCON

DIRETRIZES DE POLÍTICA PÚBLICA E ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

PNL - Diretriz de "promover a oferta de um sistema viário integrado, eficiente, seguro e sustentável, com vistas ao aperfeiçoamento da mobilidade de pessoas e de bens, à redução dos custos logísticos e ao aumento da competitividade"; Objetivos de "Prover um sistema acessível, eficiente e confiável para a mobilidade de pessoas e de bens", "Atuar como vetor do desenvolvimento socioeconômico e sustentável do país" e "Prover uma matriz viária racional e eficiente".

Plano Mestre – Ações de aumento de capacidade para atendimento da demanda; aprimoramento da governança e modernização da gestão portuária; melhoria da produtividade, nível de serviços e aperfeiçoamento os fluxos logísticos, além da promoção da sustentabilidade ambiental.

PPA – Diretriz de "Ampliação do investimento privado em infraestrutura, orientado pela associação entre planejamento de longo prazo e redução da insegurança jurídica", tendo como objetivo "Promover a eficiência, a qualidade e a segurança do sistema de transporte aquaviário, aumentando a sua disponibilidade e competitividade".

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E PLANO DE NEGÓCIOS - De forma alinhada às Políticas e Programas, estes instrumentos estratégicos da Companhia definem 10 Objetivos Estratégicos e 34 Ações estratégicas descritas no Mapa Estratégico da CDC.

HVM - Por meio do Programa de Honorário Variável Mensal, a Secretaria Nacional de Portos e Transportes Aquaviários define metas de gestão para a CDC em 6 diferentes temas, conforme descrito na seção de Instâncias Internas de Governança.

LINKS

Plano Nacional de Logística (PNL)

Plano Nacional de Logística Portuária (PNLP)

Plano Mestre do Complexo Portuário de Fortaleza e Pecém

Plano de Desenvolvimento e Zoneamento do Porto de Fortaleza

Plano Plurianual (PPA)

Orçamento de Investimento (OI/LOA)

Programa de Dispêndios Globais (pdg)

AMBIENTE EXTERNO

CONTEXTO INTERNACIONAL	**-3,0%** retração do PIB mundial em 2020 em função da pandemia de COVID-19. Plano de recuperação da economia americana e recuperação robusta da China indicam reversão rápida em 2021.	**-11,0%** retração do comércio internacional em 2020, mas com fortes sinais de recuperação no segundo semestre	↑ preço das commodities, incluindo o trigo e com destaque para minério de ferro	**-23,8%** no comércio Brasil x EUA em 2020. China se consolidando como principal parceiro comercial do Brasil.
CONTEXTO NACIONAL	**-4,1%** retração do PIB brasileiro em 2020 em função da pandemia de COVID-19. Produção e vendas mostraram reação importante ao final do ano.	**+29,3%** alta do dólar frente ao real em 2020, favorecendo as exportações.		
CONTEXTO PORTUÁRIO NACIONAL	**+4,2%** crescimento da movimentação portuária nacional, com destaque para os granéis líquidos que cresceram 14,8%.	**05** arrendamentos realizados para terminais portuários em Santos, Aratu, Paranaguá e Maceió prevendo investimentos de R$ 760 milhões e arrecadando R$ 592,5 milhões em outorga.	**Minirreforma** Lei nº 14.047, de 24/08/2020 ampliou as possibilidades de negócio no setor passando a prever a dispensa de licitação para arrendamento com único interessado e uso temporário	**BR DO MAR** projeto de lei apresentado em agosto de 2020 que prevê medidas de estímulo ao transporte entre portos do país (cabotagem)
CONTEXTO REGIONAL E LOCAL	**-3,6%** retração do PIB do Ceará em 2020, desempenho melhor que a média nacional	✔ conclusão de trechos de duplicação das rodovias CE060, CE155 e 4º Anel Viário, além da restauração da CE065 e adequação do Viaduto do Makro.	**R$ 67 bi** Resultado do PIB de Fortaleza, estabelecendo-se como a cidade que mais produz riquezas do Nordeste.	

Figura 05 - Ambiente externo. Fonte: CODCON

MATERIALIDADE

A Prestação de contas é um dos deveres mais importantes dos gestores públicos tendo a transparência como um de seus valores a CDC busca ampliar cada vez mais ações transparentes, como a prestação de contas a sociedade.

O presente Relatório foi elaborado com relação a estratégia da empresa, que contribuem para o atingimento dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 das Nações Unidas, bem como buscou alinhamento as diretrizes TCU.

As informações contidas neste relatório observa as principais ações e programas realizados durante o exercício de 2020, buscando evidenciar o valor gerado pela CDC em abordar temas relevantes para uma boa prestação de contas junto a sociedade e suas partes interessadas.

Visando subsidiar a elaboração deste Relatório de Gestão de 2020, foram disponibilizados links para outros relatórios e páginas do sítio eletrônico da CDC que auxiliarão na complementação de informações relevantes para a prestação de contas.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

PRINCIPAIS AÇÕES E RESULTADOS 2020

Ações de promoção da saúde dos trabalhadores portuários envolvendo campanhas de vacinação contra gripe, testagem para diagnóstico de COVID-19, e conscientização dos empregados acerca de outras doenças. **3**

Esforços para desenvolvimento de cultura orientada para a satisfação dos colaboradores e promoção da sustentabilidade financeira da Companhia. **8**

Implementação de Programas Ambientais e Monitoramento da Biota Marinha. **14**

Ampliação das capacitações ofertadas ao empregados e estagiários, atingindo número de horas por empregado mais de 5 vezes superior ao resultado de 2019. **4**

Busca por excelência operacional com resultados como aumento da movimentação e consolidação do Porto de Fortaleza como a maior movimentação de trigo do país. **9**

Aprimoramento e padronização dos processos e instrumentos de controle e integridade com ações de combate à corrupção. **16**

Participação em ações de incentivo à representatividade feminina em cargos de liderança, divulgando resultados internos onde 50% dos Cargos de Gestão são ocupados por mulheres. **5**

Papel de destaque no desenvolvimento da cidade de Fortaleza, evidenciado por ações de integração com o entorno e comunidade. **11**

Contribuição com comércio exterior e incentivo a parcerias privadas evidenciadas pelo andamento de processos de arrendamento e concessão de áreas da Companhia. **17**

Figura 06 - Materialidade. Fonte: CODCON

3

GOVERNANÇA CORPORATIVA E GESTÃO DE RISCOS

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A CDC dispõe de um sistema de Governança que visa o aprimoramento dos processos, tornando uma gestão mais transparente, confiável e consistente na gestão de resultados.

Todo o modelo está estruturado em 3 linhas, que auxiliam na definição das responsabilidades dos grupos de forma a auxiliar o atingimento dos objetivos.

1ª linha: Gestores das unidades que são responsáveis diretos pelos processos e têm a responsabilidade sobre os riscos. Enquanto as equipes executoras realizam o controle interno, o gerenciamento e monitoramento é feito pelo gestor, sob supervisão dos diretores;

2ª linha: Coordenadoria de Controle (CODCON), subordinada à presidência, e atuando de forma sinérgica com comissões de apoio a governança (Comitê de Ética, Correição e Riscos), que prestam contas das suas atividades a DIREXE e Conselhos.

3ª linha: Auditoria interna e comitê de auditoria Estatutário (COAUD), subordinados ao CONSAD, oferecem avaliações independentes e fortalecem a estrutura de governança.

Figura 07 - Governança Corporativa. Fonte: CODCON

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

LEGENDAS:

- Órgão estatutário
- Assessorias
- Unidade Interna de Governança
- Coordenadorias
- Diretorias

AUDINT: Coordenadoria de Auditoria Interna
CONSAD: Conselho de Administração
CONFIS: Conselho Fiscal
COAUD: Conselho de Auditoria Estatutário
CODCOL: Coordenadoria de Licitações
CODCON: Coordenadoria de Controle
CODPLA: Coordenadoria de Planejamento Estratégico
CODCMS: Coordenadoria de Comunicação Social
CODGUA: Coordenadoria da Guarda Portuária
CODJUR: Coordenadoria Jurídica
CODREH: Coordenadoria de Recursos Humanos
COADMI: Coordenadoria Administrativa
CODFIN: Coordenadoria Financeira
CODGEP: Coordenadoria de Gestão Portuária
CODTEI: Coordenadoria de Informática
CODINF: Coordenadoria de Infraestrutura Civil
CODMAN: Coordenadoria de Manutencao
CODGEN: Coordenadoria de Gestão e Negócios
CODMAK: Coordenadoria de Marketing
CODSMS: Coordenadoria de Segurança Meio Ambiente e Saude
CODCVT: Coordenadoria co Centro Vocacional Tecnológico Portuário
DIRPRE: Diretor Presidente
DIAFIN: Diretoria Administrativa
DIEGEP: Diretoria de Infraestrutura e Gestão Portuária
DIRCOM: Diretoria Comercial
DIREXE: Diretoria Executiva
GABPRE: Chefe de Gabinete
ASSPRE: Assessoria do Presidente
ASSTEC: Assessoria Técnica

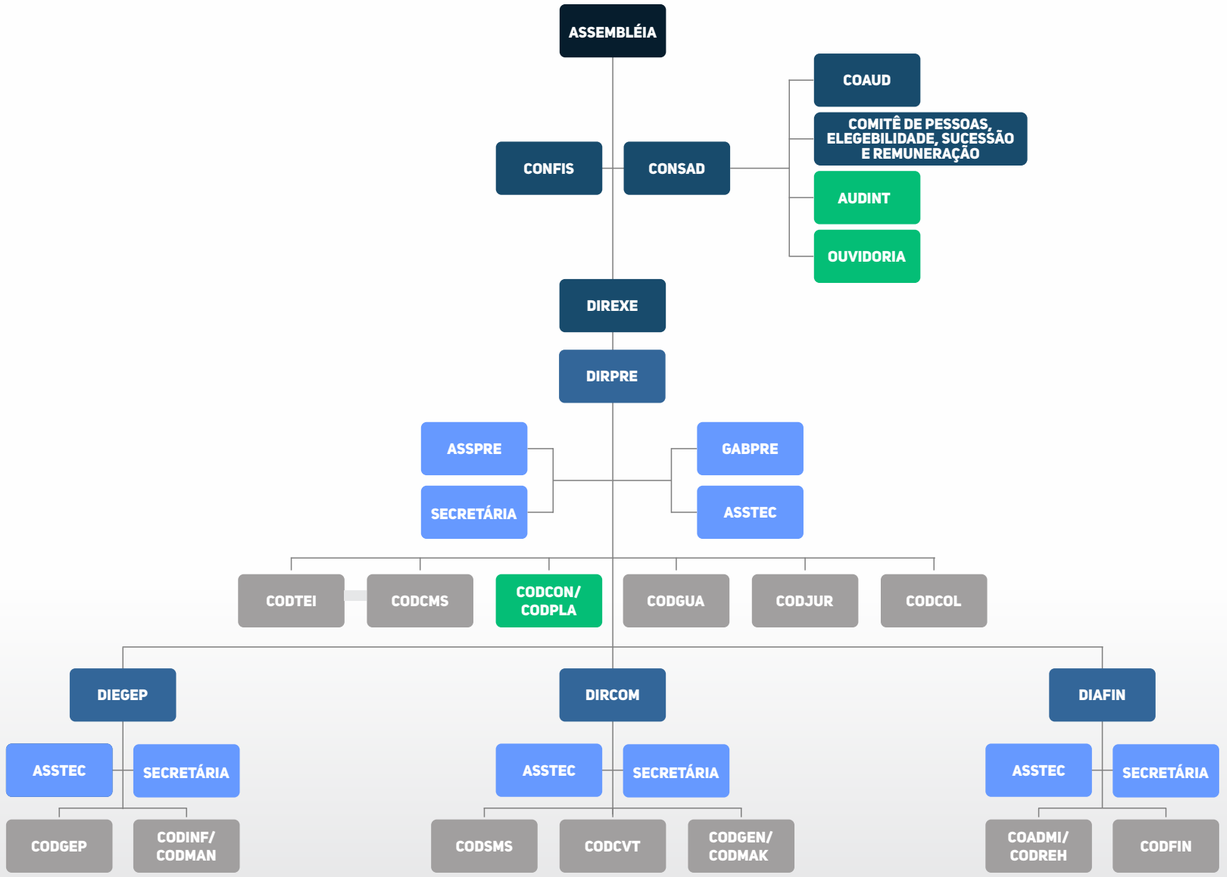


Figura 08 -Estrutura Organizacional. Fonte: CODCON

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

ASSEMBLEIA GERAL

A Assembleia Geral é o órgão máximo da CDC, com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto, inclusive quanto à sua competência para alterar o capital social e o Estatuto Social da empresa, bem como eleger e destituir seus conselheiros a qualquer tempo.

A Assembleia Geral é composta por todos os acionistas da Companhia, independentemente do direito de voto.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

O Conselho de Administração é órgão de deliberação estratégica e colegiada da Companhia e exerce suas atribuições considerando os interesses de longo prazo da Companhia, os impactos decorrentes de suas atividades na sociedade e no meio ambiente e os deveres fiduciários de seus membros, em alinhamento ao disposto na Lei nº 13.303/2016.

O Conselho de Administração é composto por 6 (seis) membros, dois indicados pelo Ministro de Estado da Infraestrutura, um indicado pelo Ministro de Estado da Economia, um representante dos empregados, indicado pelos representantes no Conselho de Autoridade Portuária, um representante dos acionistas minoritários, eleito nos termos do art. 19, da Lei nº 13.303/2016 e um conselheiro representante da classe empresarial, indicado pelos representantes no Conselho de Autoridade Portuária.

COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

O Comitê de Auditoria é o órgão de assessoramento ao Conselho de Administração, auxiliando este, entre outros, no monitoramento da qualidade das demonstrações financeiras, dos controles internos, da conformidade, do gerenciamento de riscos e das auditorias internas e independentes.

O Comitê é composto por 3 (três) membros, sendo eleito e destituído pelo Conselho de Administração.

CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal é órgão permanente de fiscalização, de atuação colegiada e individual. Compete ao Conselho fiscalizar por qualquer de seus membros, os atos dos Administradores e verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários.

O Conselho Fiscal é composto por 03 (três) membros efetivos e respectivos suplentes, sendo: 02 (dois) indicados pelo Ministro de Estado da Infraestrutura, um indicado pelo Ministro de Estado da Economia, como representante do Tesouro Nacional, que deverá ser servidor público com vínculo permanente com a Administração Pública, sendo os membros eleitos pela Assembleia Geral.

COMITÊ DE PESSOAS, ELEGIBILIDADE, SUCESSÃO E REMUNERAÇÃO

O Comitê visa assessorar os acionistas e o Conselho de Administração nos processos de indicação, avaliação, sucessão e remuneração dos administradores, conselheiros fiscais e demais membros de órgãos estatutários. Compete ao comitê opinar, de modo a auxiliar os acionistas na indicação de membros do Conselho de Administração e conselheiros fiscais, sobre o preenchimento dos requisitos e a ausência de vedações para as respectivas eleições.

O Comitê de Pessoas, Elegibilidade, Sucessão e Remuneração é constituído por 3 (três) membros integrantes do Conselho de Administração e do Comitê de Auditoria, sem remuneração adicional, observando-se os artigos 153 a 156 da lei nº 6.404/76.

LINKS

Assembléias

Conselho de Administração

Comitê de Auditoria

Conselho Fiscal

Comitê de Elegibilidade

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

DIRETORIA EXECUTIVA

A Diretoria Executiva é o órgão executivo de administração, cabendo-lhe assegurar o funcionamento regular da Companhia como o atingimento de seus objetivos e função social, em conformidade com a orientação geral traçada pelo Conselho de Administração. É condição para investidura em cargo de Diretoria da Companhia o compromisso com as metas e resultados específicos a serem alcançados.

A Diretoria Executiva é composta pela Presidente da Companhia e 03 (três) Diretores Executivos, sendo eleito pelo Conselho de Administração.

DIRETORIA EXECUTIVA EXERCÍCIO 2020	
DIRETORIA PRESIDENTE	Mayhara Monteiro Pereira Chaves
DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	Francisco Humberto Castelo Branco Araújo
DIRETORIA DE INFRAESTRUTURA E GESTÃO PORTUÁRIA	Miguel Ângelo Barroso Andrade
DIRETORIA COMERCIAL	Mário Jorge Cavalcanti Moreira

Programa de Honorário Mensal Variável - HVM

O Programa de Honorário Mensal Variável – HVM foi implantado em 2014. Atualmente contempla cerca de 25% da remuneração total da diretoria executiva das companhias docas. O HVM é ponderado pelo cumprimento das metas, pela Diretoria Executiva, estabelecidas pela Secretaria Nacional de Portos e Transportes Aquaviários. As iniciativas são propostas pela Secretaria Nacional de Portos e Transporte Aquaviário e/ou pelo Conselho de Administração, e representam um mecanismo de mensuração e cumprimento de políticas públicas.

No ano de 2020, a CDC atingiu 100% das metas estabelecidas.

METAS DE GESTÃO HVM 2020				
	1º Trimestre	2º Trimestre	3º Trimestre	1º Trimestre
Planejamento e Desenvolvimento Portuário	-	-	18%	-
Gestão Logísticas e de Operações	-	6%	25%	10%
Gestão Patrimonial	30%	39%	35%	66%
Sustentabilidade Econômica-Financeira	-	-	-	14%
Gestão Administrativa e de Pessoas	70%	55%	16%	10%
Sustentabilidade Ambiental e Integração com a Comunidade	-	-	6%	-
Total	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**

Tabela 02: Resultados de indicadores HVM em 2020 - Fonte: GABPRE

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

SISTEMA DE INTEGRIDADE

O Sistema de Gestão de Integridade da Companhia Docas do Ceará – CDC é o conjunto de elementos inter-relacionados que permite à organização gerenciar a integridade em suas atividades e dos seus colaboradores mediante o estabelecimento de políticas, objetivos e processos.

A gestão da integridade da CDC observa a abordagem sistêmica dos cinco mecanismos de combate à fraude e corrupção.

A CDC vem atuando regularmente na promoção de uma cultura de Integridade, com ações que promovam uma cultura íntegra e transparente. Os agentes internos de integridade são:

- Ouvidoria
- Comissão de Ética
- Auditoria Interna
- Correição
- Coordenadoria de Controle

No ano de 2020 a CDC:

- ✔ Iniciou mapeamento de gestão de riscos a integridade;
- ✔ Implementou um programa de Integridade;
- ✔ Aprovou política de Integridade;
- ✔ Realizou campanhas de conscientização;
- ✔ Aprimorou os processos de apuração;
- ✔ Definiu a Coordenadoria de Controle como unidade responsável pela integridade da CDC;
- ✔ Aprovou a implementação de política de nomeações avaliando-a regularmente;
- ✔ Incluiu mecanismos sobre vedação de nepotismo para processos de admissões/nomeações.

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

Durante o ano, conforme a implementação do programa de Integridade foram promovidos treinamentos e palestras com aplicação de avaliações de satisfação, que visaram avaliar as necessidades dos empregados, bem como o nível satisfação com as ações implementadas, fazendo assim uma gestão participativa.

Também foram realizados workshops, que trouxeram debates sobre o assunto, bem como os principais conceitos de corrupção e fraude, sendo-lhes apresentado o índice de percepção da Corrupção no Brasil e alguns dos casos de corrupção e fraude que tiveram grandes repercuções no mundo. A CDC vem ampliando cada vez mais ações de integridade, com o intuito de fortalecer a cultura institucional.

Com o intuito de fortalecer a cultura institucional a CDC vem ampliando cada vez mais ações de integridade.

CAMPANHAS:

Imagem 03: Campanhas de Integridade - Fonte: CODCMS

LINKS

Integridade CDC

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

OUVIDORIA

A Ouvidoria CDC atua de forma a contribuir para a efetividade das políticas e dos serviços públicos prestados pela empresa, prezando pela transparência, integridade e sigilo das informações, garantindo a participação social por meio do recebimento e tratamento qualificado das manifestações de usuários. A Ouvidoria se vincula ao Conselho de Administração, ao qual se reporta diretamente.

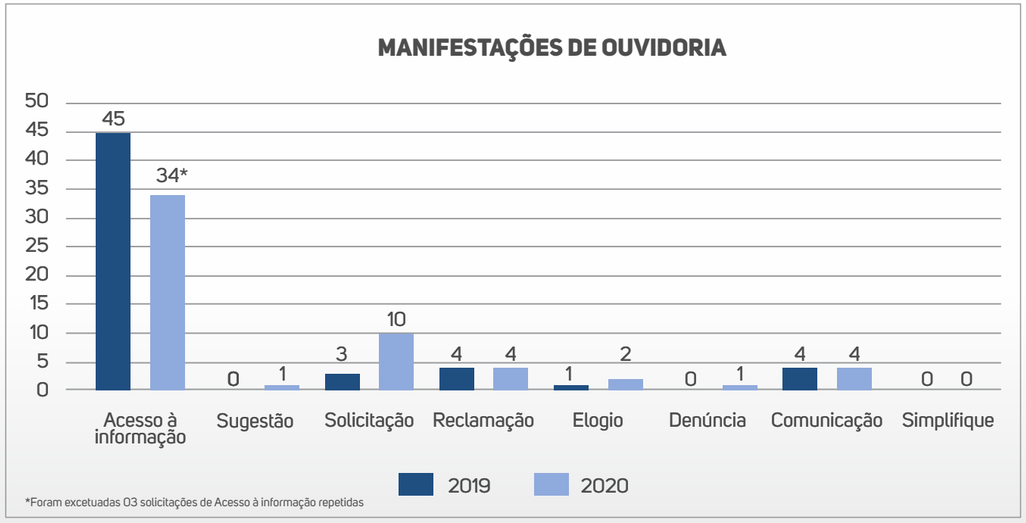


Gráfico 01: Manifestações de Ouvidoria- Fonte: Ouvidoria

A redução de solicitações de acesso à informação pode ser atribuída ao comprometimento da Companhia à maior disponibilização de informações no âmbito da transparência ativa. A CDC vem, de forma contínua, buscando ampliar a transparência de suas atividades e ações por meio de orientações aos funcionários sobre a necessidade de prestação de contas, publicização e atualização de informações no site institucional da Companhia.

- ✔ No ano de 2020 não houve omissões;
- ✔ Todas manifestações foram respondidas dentro do prazo;
- ✔ 05 manifestações foram arquivadas automaticamente pela plataforma fala.br, devido à falta de complementação do cidadão ao pedido da CDC.

Para realizar a interlocução e interação com a sociedade, a Ouvidoria da CDC dispõe dos seguintes canais para recebimento de manifestações:

E-mail | Telefone | Fala.br

Urnas | Cartas | Presencialmente

LINKS

Ouvidoria CDC

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

Visto a definição de um prazo interno para respostas às manifestações, pode-se verificar uma maior celeridade no atendimento ao cidadão, com registro de redução média de atendimento no ano de 2020, atendendo ao estipulado nas metas do Planejamento Estratégico da empresa.

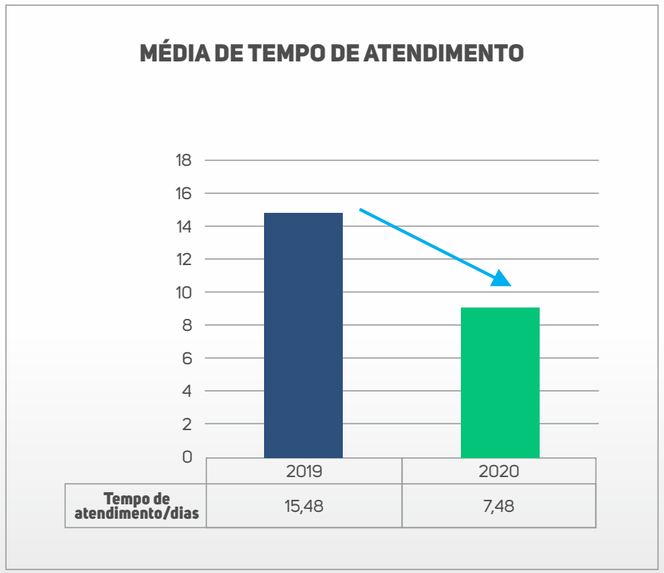


Gráfico 02: Tempo de atendimento- Fonte: Ouvidoria

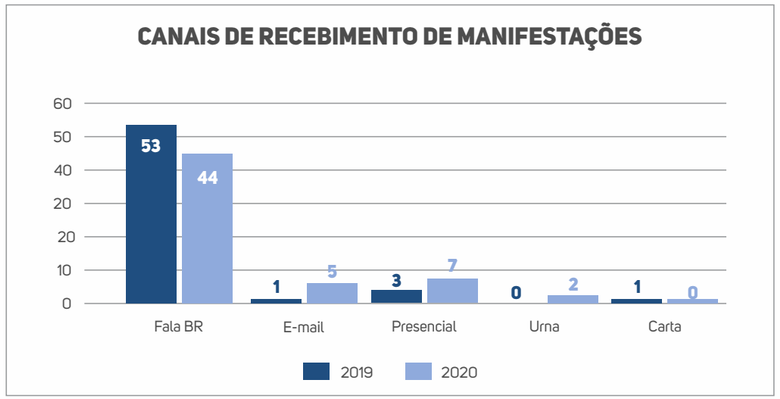


Gráfico 03: Canais de atendimento- Fonte: Ouvidoria

Ações de Melhorias no ano de 2020:

- ✔ Aprovação de Regulamento interno de Ouvidoria, com definição de fluxos de recebimento de manifestações;
- ✔ Aprovação da Ouvidoria como canal único de recebimento de denúncias;
- ✔ Ações de divulgação da Ouvidoria;
- ✔ Campanha de divulgação, site, Instagram, murais, e-mails, proteção de tela;
- ✔ Definição de prazo interno de 7 dias para respostas às manifestações;
- ✔ Participação no Programa de Integridade da CDC (Workshop, ações de conscientização e campanha de incentivo à denúncia).

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

AUDITORIA INTERNA

A Auditoria Interna executa atividades no âmbito da CDC de acordo com a legislação pertinente e com as orientações técnicas emanadas pelo Sistema de Controle Interno do Poder Executivo Federal, compatíveis com a sua competência, fornecendo aos órgãos da Administração Superior informações sobre o desempenho e a eficácia de suas atividades, propondo medidas preventivas e corretivas dos desvios detectados. Auditoria Interna está vinculada diretamente ao Conselho de Administração, garantindo autonomia funcional no desempenho de suas atividades, a fim de atingir o objetivo de fortalecer a gestão e racionalizar as ações de controle. A Auditoria Interna tem como função avaliar o processo de gestão, no que se refere aos seus diversos aspectos, tais como governança corporativa, gestão de riscos e procedimentos de aderência às normas regulatórias, apontando eventuais desvios e vulnerabilidades a que a Companhia está sujeita.

Dentre as atividades realizadas, a auditoria elabora o Plano Anual de Atividades da Auditoria Interna (PAINT), que é um documento que contém a programação dos trabalhos da auditoria, para o período de um ano, sendo elaborado em conformidade com as Instruções Normativas da CGU.

O Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna (RAINT) é o relato das atividades e dos trabalhos de auditoria desenvolvidos durante o ano anterior. O relatório apresenta resultados executados das ações definidas.

No ano de 2020, pode-se ver maior esforço da gestão na implementação das recomendações de auditoria, pois foi obtido uma maior aderência às recomendações emitidas e nas recomendações de anos anteriores. Tal esforço gerou um aumento de 75,5% de implementação em relação ao ano anterior.

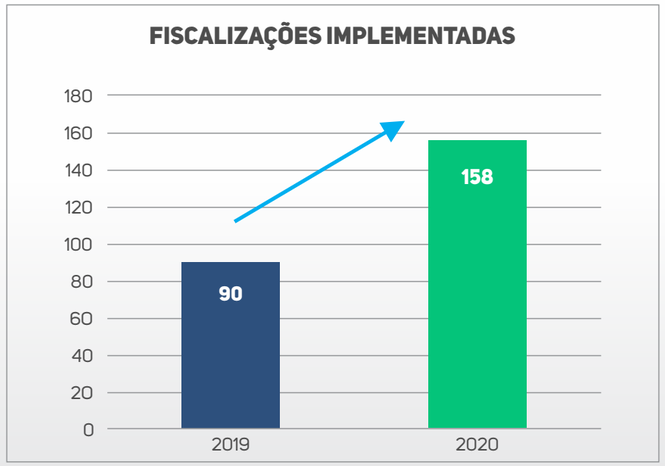


Gráfico 04: Fiscalizações - Fonte: AUDINT

CORREGEDORIA

[1] Quantidade com sindicâncias de anos anteriores

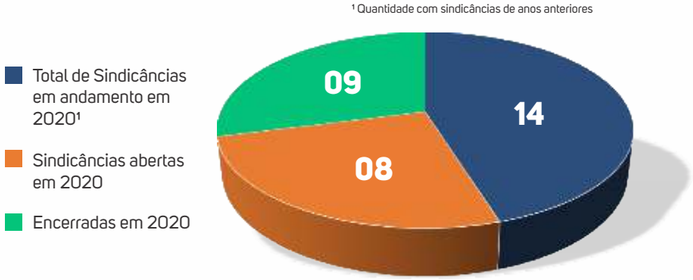


Gráfico 05: Sindicâncias - Fonte: DIRPRE

Visando a melhorias no processo correcional da CDC, no segundo semestre de 2020 foi realizado um trabalho de revisão do modelo de correcional na CDC, sendo elaborada a norma interna de correição, que tem por finalidade subsidiar a detecção, apuração e correção de irregularidades relacionadas às atividades da CDC e que possam configurar infração disciplinar, ato de improbidade administrativa, ato lesivo contra a empresa e/ou ilícito penal, dentre outros.

O modelo proposto visa a uma maior celeridade, transparência e efetividade nos processos. A proposta tem previsão de conclusão em 2021, quando será apreciada pelo conselho de Administração.

LINKS

Auditoria Interna CDC

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

COMISSÃO DE ÉTICA

A **Comissão de Ética** tem como objetivo o fortalecimento da conduta ética da administração, prestando orientações sobre boas práticas e ética profissional aos empregados. A comissão também visa garantir a implementação e cumprimento do Código de Conduta Ética junto a seus empregados, disseminando sobre as condutas esperadas e ofertando capacitação sobre comportamento ético.

A Comissão de Ética é composta por seis membros, sendo três membros titulares e três suplentes. A composição dos membros da comissão observa o artigo 5º do Decreto 6.029/16, que prevê a designação de empregados efetivos da companhia.

A Comissão adota diversas práticas para garantir a disseminação da ética para o maior número de funcionários, utilizando a internet, e-mails e etc.

No ano de 2020 a comissão recebeu e concluiu 02 (duas) demandas de conduta ética.

Como proposta de capacitação para os empregados, foi realizado o treinamento **Ética no Serviço público**, por meio da plataforma ENAP, modalidade de educação á distância, atingindo 88 empregados capacitados.

No ano foram realizadas **15** reuniões da comissão.

No ano de 2020, os membros integrantes da comissão participaram dos treinamentos:

- ✔ XXI Seminário de Ética na Gestão Pública;
- ✔ Ética Publica e Governança, promovida pela comissão de ética pública.

da

LINKS

Código de Ética CDC

Decreto nº 6.029/16

INSTÂNCIAS INTERNAS DE GOVERNANÇA

GESTÃO DE RISCOS

No ano de 2020, a CDC deu início aos trabalhos de mapeamento de gestão de riscos na companhia, com a definição de uma comissão de gerenciamento de riscos. O mapeamento foi realizado à luz do planejamento estratégico, mapeando os riscos que possam comprometer o atingimento dos objetivos da companhia.

Em oportuno, foi realizado a classificação dos riscos estratégicos e definição de indicadores de apetite a riscos, com o objetivo de compatibilizar os indicadores de apetite aos definidos no curso da elaboração do planejamento estratégico.

Em complemento foram mapeados Riscos Estratégicos, Riscos de Processos ou Projetos e Riscos a integridade ou Conformidade.

No ano também foi implementada a política de Gestão de Riscos e Controles Internos, que tem como objetivo fornecer diretrizes e estabelecer abordagens claras, que possibilitem o gerenciamento dos riscos mapeados.

A fim de subsidiar as áreas técnicas a mapear os riscos de processos, a comissão de gestão de riscos da **CDC** promoveu um workshop de riscos e controles internos para a primeira linha tendo em vista serem os responsáveis pelos controles incorporados aos sistemas e processos de trabalho executados sob sua responsabilidade. Também foi elaborado e disponibilizado **Guia de Gestão de Riscos de Processos**, para orientar os gestores na identificação e utilização da metodologia de Gestão de Riscos da CDC.

Buscando aprimorar e reforçar a disseminação da cultura de riscos na companhia, foi elaborada a declaração de riscos, que aborda os principais aspectos de apetite a riscos da instituição.

Principais riscos do ano de 2020 com vinculação ao Planejamento Estratégico:

- Reduções e Restrições ao repasse orçamentário e financeiro da União
- Não conformidade dos processos tarifários com RN 32
- Restrições ao tráfego de caminhões nas vias de acesso ao Porto.
- Decisão restritiva a operação no Porto de Fortaleza, Granel Líquido
- Aumento de competição entre portos, com risco de perdas de cargas.

DECLARAÇÃO DE RISCOS

"Considerando a sua função social e por operar em um negócio com perspectivas de longo prazo, a Companhia Docas do Ceará é uma empresa avessa a riscos.

Devemos dispor dos recursos e ativos disponíveis a fim de prover à sociedade as melhores condições para realizar negócios e operar com segurança. Sendo assim, a empresa busca ser cada vez mais competitiva, mas não tolera riscos que comprometam a vida das pessoas ou o meio ambiente.

A CDC não aceita nenhum impacto negativo sobre imagem ou reputação junto a suas partes relacionadas, e preza sempre pela integridade e transparência.

Sobre o risco financeiro, a organização buscará não pressionar os custos de sua operação, a menos que os retornos sejam prováveis para agregação de valor ou ampliação sustentada do acesso aos seus serviços".

Planejamento Estratégico

MELHORIAS DE GOVERNANÇA NO ANO DE 2020

- ✔ Aprovação da Política de Governança;
- ✔ Carta Anual de Governança e Políticas Públicas;
- ✔ Capacitação da Alta Gestão sobre práticas de Governança Corporativa IBGC;
- ✔ Reforma do Estatuto social da CDC;
- ✔ Elaboração e aprovação da Política e Programa de Integridade;
- ✔ Restruturação dos comitês de Integridade, Correição, Ética e Gerenciamento de Riscos;
- ✔ Aprovação e avaliação regular da implementação de política de nomeações;
- ✔ Elaboração de Política de Gestão de Riscos e controles internos;
- ✔ Definição de canal único de recebimento de denúncias;
- ✔ Criação e atuação da Comissão de Gestão de Riscos.

.

No ano de 2020, a CDC também passou pela adequação do seu Estatuto social conforme Novo Estatuto Modelo de Governança, padrão da Secretaria de Coordenação e Governança das Empresas Estatais (SEST) o novo modelo busca promover a adoção das melhores práticas de governança corporativa e está alinhado às diretrizes da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE). O modelo também buscou inovações como o tratamento adequado às hipóteses configuradoras de conflitos de interesses dos administradores; maior transparência na execução do interesse público, bem como aprimoramento do processo de seleção de administradores, em especial por meio da criação de política de indicação e plano de sucessão.

Em busca de aprimoramento em boas práticas de Governança Corporativa, a Alta Gestão da CDC se capacitou através do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), sobre aprimoramento em Governança para Administradores e Conselheiros. O curso fomenta a discussão sobre a importância da política de governança e seus benefícios aos órgãos públicos, além de aprofundar discussões sobre temas como compliance, integridade, legislação societária e de mercado de capitais, divulgação de informações, controles internos, código de conduta, Lei Anticorrupção, e demais temas relacionados às atividades da empresa pública ou da sociedade de economia mista.

A CDC também busca melhorar o indicador de governança **IG-SEST,** embora o ciclo de avaliação não ter ocorrido no ano de 2020, a CDC buscou aprimorar as iniciativas de governança e procedeu com uma autoavaliação com base na metodologia do IG-SEST, atingindo a nota de **7,07**.

4

ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

ESTRATÉGIA 2020-2024

A estratégia de atuação da CDC está traçada nos instrumentos de Planejamento Estratégico, referente ao quinquênio 2020-2024, e Plano de Negócios, que se refere ao desdobramento anual, indicando ações de curto prazo que a Companhia deve realizar para caminhar na direção da realização de seus objetivos estratégicos. São resultados da integração de esforços entre a Diretoria Executiva, coordenadores e empregados para a construção de documentos participativos, que consolidam objetivos estratégicos, indicadores e iniciativas necessárias aos alcances dos objetivos da Companhia.

O monitoramento de resultados ocorre trimestralmente por meio de um processo participativo de avaliação da Governança Estratégica da Companhia.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

MISSÃO

Desenvolver e administrar o Porto de Fortaleza, oferecendo serviços e infraestruturas eficientes, bem como ser indutor do comércio e do desenvolvimento econômico com responsabilidade socio ambiental.

VISÃO 2020-2024

Até 2024, ser reconhecida como Autoridade Portuária referência no nordeste, pela gestão portuária eficiente e ambientalmente sustentável.

				INDICADORES	PLANO DE NEGÓCIOS
FINANCEIRA	**1. PROMOVER A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA** Descrição: assegurar os recursos necessários para a sustentabilidade da organização no longo prazo, criando as bases para a autossuficiência			03 INDICADORES	05 AÇÕES
MERCADO E SOCIEDADE	**2. MELHORAR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL** Descrição: intensificar e segmentar o contato com as partes interessadas, desenvolvendo canais de comunicação confiáveis e fortalecendo a relação porto-cidade	**3. OBTER EXCELÊNCIA NO RELACIONAMENTO COM CLIENTES** Descrição: monitorar e implementar práticas focadas na satisfação e fidelização de cliente	**4. POTENCIALIZAR AS ALTERNATIVAS DE NEGÓCIO DOS ATIVOS DO PORTO** Descrição: fomentar novas fontes de receita para a Companhia, de forma a tornar o negócio mais resiliente	04 INDICADORES	06 AÇÕES
PROCESSOS	**5. APRIMORAR E PADRONIZAR OS PROCESSOS E OS INSTRUMENTOS DE CONTROLE E INTEGRIDADE** Descrição: fomentar práticas de disseminação do conhecimento e produtividade por meio da reavaliação e da normatização de proce	**6. SER EFICIENTE NA GESTÃO SOCIOAMBIENTAL E DE SEGURANÇA PORTUÁRIA** Descrição: fortalecer as iniciativas de meio ambiente e segurança	**7. BUSCA DE EXCELÊNCIA OPERACIONAL** Descrição: fomentar na comunidade portuária um desempenho operacional superior, orientando o porto para os parâmetros de competitividade da região	06 INDICADORES	18 AÇÕES
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	**8. DESENVOLVER E RECONHECER COMPETÊNCIAS INTERNAS** Descrição: mapear e desenvolver competências críticas para a organização e estabelecer processos de avaliação de desempenho	**9. TER UMA CULTURA ORIENTADA PARA A SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES** Descrição: atuar em favor da satisfação dos colaboradores e disseminar uma cultura de conduta ética e de resultados	**10. TER SISTEMAS INTEGRADOS E ATUALIZADOS** Descrição: reestruturar o setor de tecnologia da informação da Companhia, com foco no usuário e garantindo a segurança da informação	04 INDICADORES	05 AÇÕES

Figura 09: Estratégia. Fonte: Planejamento Estratégico CDC 2020-2024

LINKS

Planejamento Estratégico 2020-2024

RESULTADOS FRENTE AOS OBJETIVOS

PERSPECTIVA FINANCEIRA

OBJETIVO 1 :
PROMOVER A SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- **EBITDA R$ 14,99 mi**
  ⬆ 350% com relação à 2019
- **RESULTADO ECONÔMICO -R$ 0,04 mi***
  ⬇ 99,84% do prejuízo de 2019
- **RECEITA INDUSTRIAL E PATRIMONIAL R$ 65,05 mi**
  Estabilidade com relação a 2019

*Resultados conforme DRE reapresentada

PERSPECTIVA MERCADO E SOCIEDADE

OBJETIVO 2 :
MELHORAR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

- **TEMPO MÉDIO DE ATENDIMENTO À MANIFESTAÇÕES DE 7,5 DIAS**
  ⬇ 5,5 dias no tempo de resposta com relação à 2019

OBJETIVO 3:
OBTER EXCELÊNCIA NO RELACIONAMENTO COM CLIENTES

- **APROVADO REGULAMENTO INTERNO DE OUVIDORIA**
  Aprimoramento de mecanismos de relacionamento externo

OBJETIVO 4 :
POTENCIALIZAR AS ALTERNATIVAS DE NEGÓCIO DOS ATIVOS DO PORTO

- **MOVIMENTAÇÃO DE CARGAS DE 4,9 MI DE TONELADAS**
  ⬆ 12% com relação à 2019
- **CESSÃO DE USO DE ÁREA DE 11.693 m²**
  Indústria de beneficiamento de pescado
  R$ 3,4 mi em outorga global em 20 anos

RESULTADOS FRENTE AOS OBJETIVOS

PERSPECTIVA PROCESSOS

OBJETIVO 5 :
APRIMORAR E PADRONIZAR OS PROCESSOS E OS INSTRUMENTOS DE CONTROLE E INTEGRIDADE

INDICADOR DE GOVERNANÇA IG-SEST 7,07*
⬆ 48% com relação à última avaliação

OBJETIVO 6:
SER EFICIENTE NA GESTÃO SOCIOAMBIENTAL E DE SEGURANÇA PORTUÁRIA

ÍNDICE DE DESEMPENHO AMBIENTAL IDA 80*
⬆ 2% com relação à última avaliação

OBJETIVO 7 :
BUSCAR A EXCELÊNCIA OPERACIONAL

PRANCHA MÉDIA
GRANEL SÓLIDO CEREAL | 314 ton/h
CONTÊINER | 15 un/h
GRANEL SÓLIDO MINERAL | 484 ton/h
GRANEL LÍQUIDO | 50 ton/h
Iniciado monitoramento com metodologia padronizada

*Resultados estimados em auto avaliação

PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

OBJETIVO 8 :
DESENVOLVER E RECONHECER COMPETÊNCIAS INTERNAS

CAPACITAÇÃO DE 40 h/EMPREGADO
⬆ 456% com relação ao valor de 2019

OBJETIVO 9:
TER UMA CULTURA ORIENTADA PARA A SATISFAÇÃO DOS COLABORADORES

EXECUTADAS 08 AÇÕES DE COMUNICAÇÃO INTERNA
Em canais e formatos diversificados

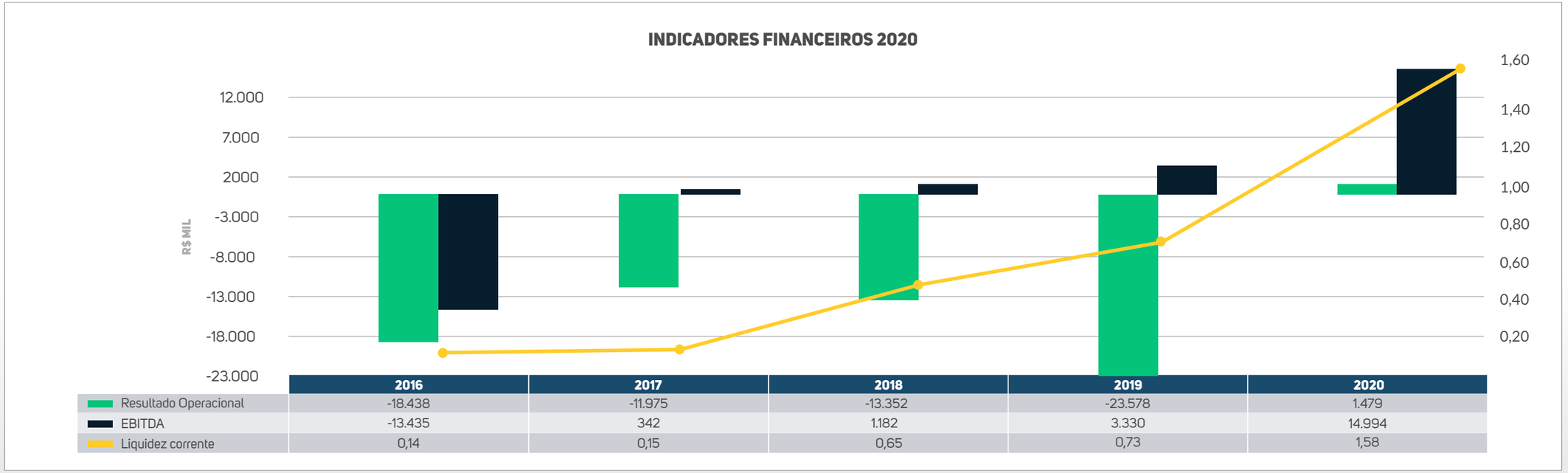
OBJETIVO 10 :
TER SISTEMAS INTEGRADOS E ATUALIZADOS

57% DOS SISTEMAS REESTABELECIDOS
Após ataque hacker em 2019

GESTÃO FINANCEIRA

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIROS

Em 2020 a CDC apresentou resultados de grande expressividade no contexto econômico-financeiro. Com destaque ao EBITDA, que alcançou o resultado de R$14,99 milhões, o maior resultado nos últimos cinco anos. O resultado operacional também demonstra um crescimento ascendente neste contexto, observado pelo resultado de R$1,48 milhão. Tal comportamento, vem demonstrar a evolução do desempenho financeiro (receitas X despesas), resultado dos esforços da gestão em buscar o equilíbrio financeiro para Companhia.



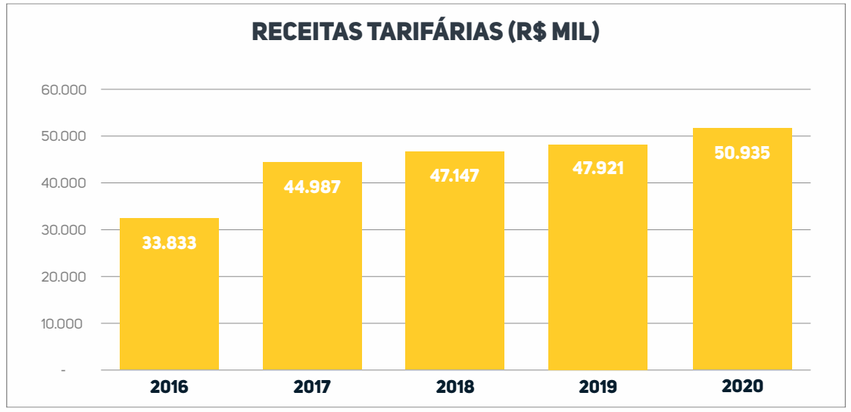
	2016	2017	2018	2019	2020
Resultado Operacional	-18.438	-11.975	-13.352	-23.578	1.479
EBITDA	-13.435	342	1.182	3.330	14.994
Liquidez corrente	0,14	0,15	0,65	0,73	1,58

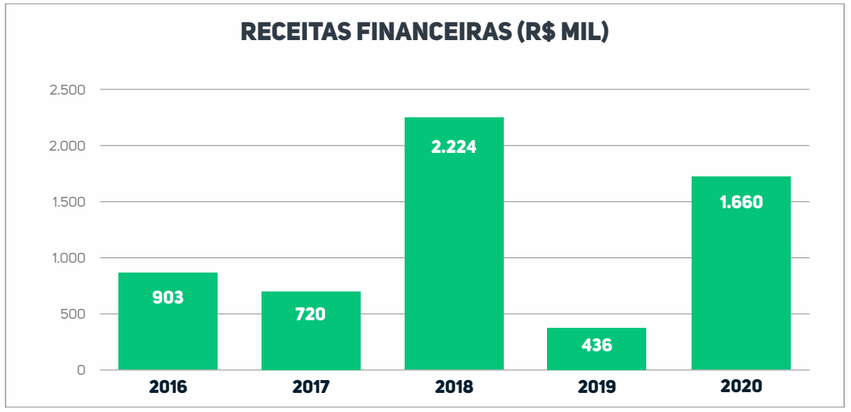
Gráfico 06: Indicadores Financeiros. Fonte: CODFIN

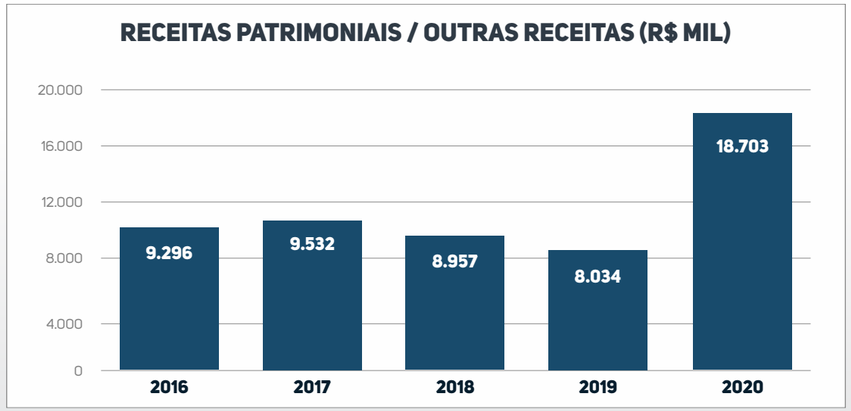
GESTÃO FINANCEIRA

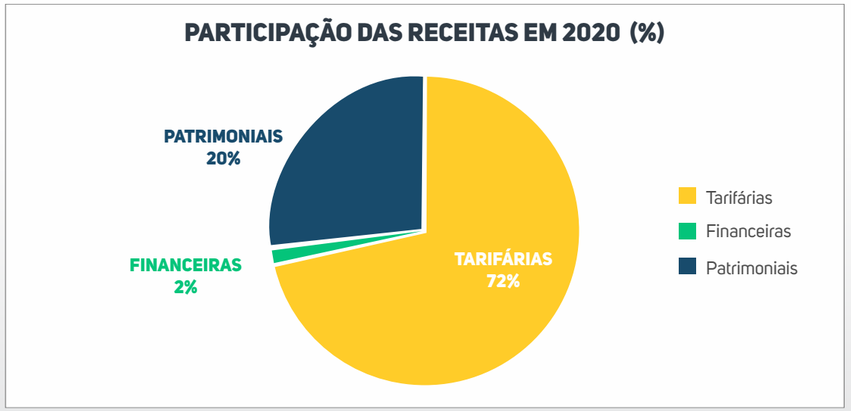
RECEITAS

As receitas em 2020 totalizaram um montante expressivo de **R$ 71,30 milhões**, alcançando um recorde histórico. Destaca-se o aumento na movimentação dos serviços prestados pela Companhia, que variou quase **12%** do ano anterior. Observa-se um significativo resultado atingido em 2020, em outras receitas, resultantes de créditos fiscais extemporâneos e tributários recuperados, no montante de **R$ 11,23 milhões**.









Gráficos 07, 08, 09 e 10: Receitas. Fonte: CODFIN

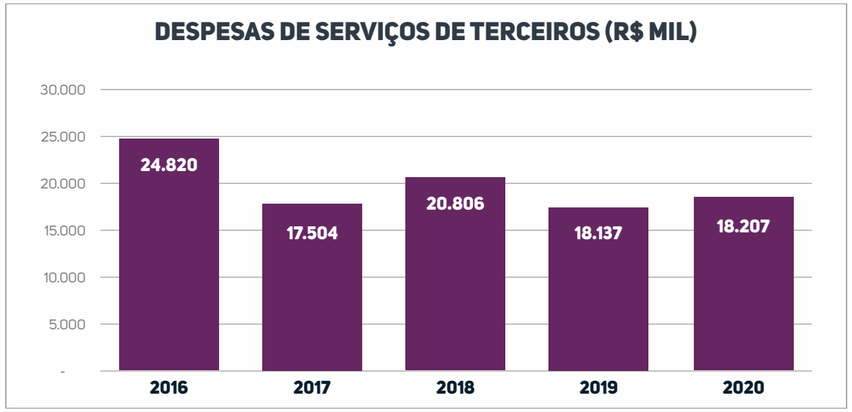
GESTÃO FINANCEIRA

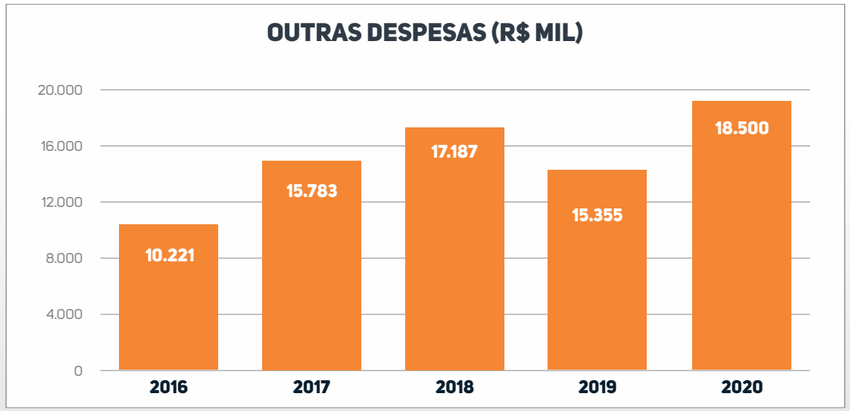
DESPESAS

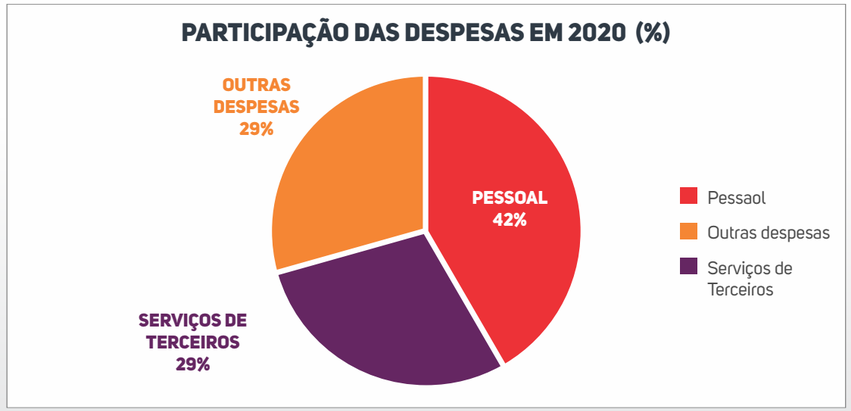
As despesas gerais da CDC apresentaram uma leve redução ao longo dos anos. Pode-se verificar uma redução nas despesas com Pessoal, que se deve à reestruturação organizacional realizada pela Diretoria Executiva, com redução de postos e plano de demissões.

Em relação às demais contratações, pode-se observar que, mesmo em um ano de incertezas e altas de preços, a CDC conseguiu revisar contratos e manter seus gastos no mesmo patamar anterior.

Foram empregados **R$84.709,00** em investimentos no exercício de 2020, com destaque para montagem da cortina de proteção do berço do terminal marítimo de passageiros, concertina do muro de contorno do pátio de contêineres e aquisição de servidores para reforçar as estruturas internas de TI.







Gráficos 11, 12, 13 e 14: Despesas. Fonte: CODFIN

LINKS

Repasses ou transferências de recursos financeiros

GESTÃO DE NEGÓCIOS E OPERAÇÃO

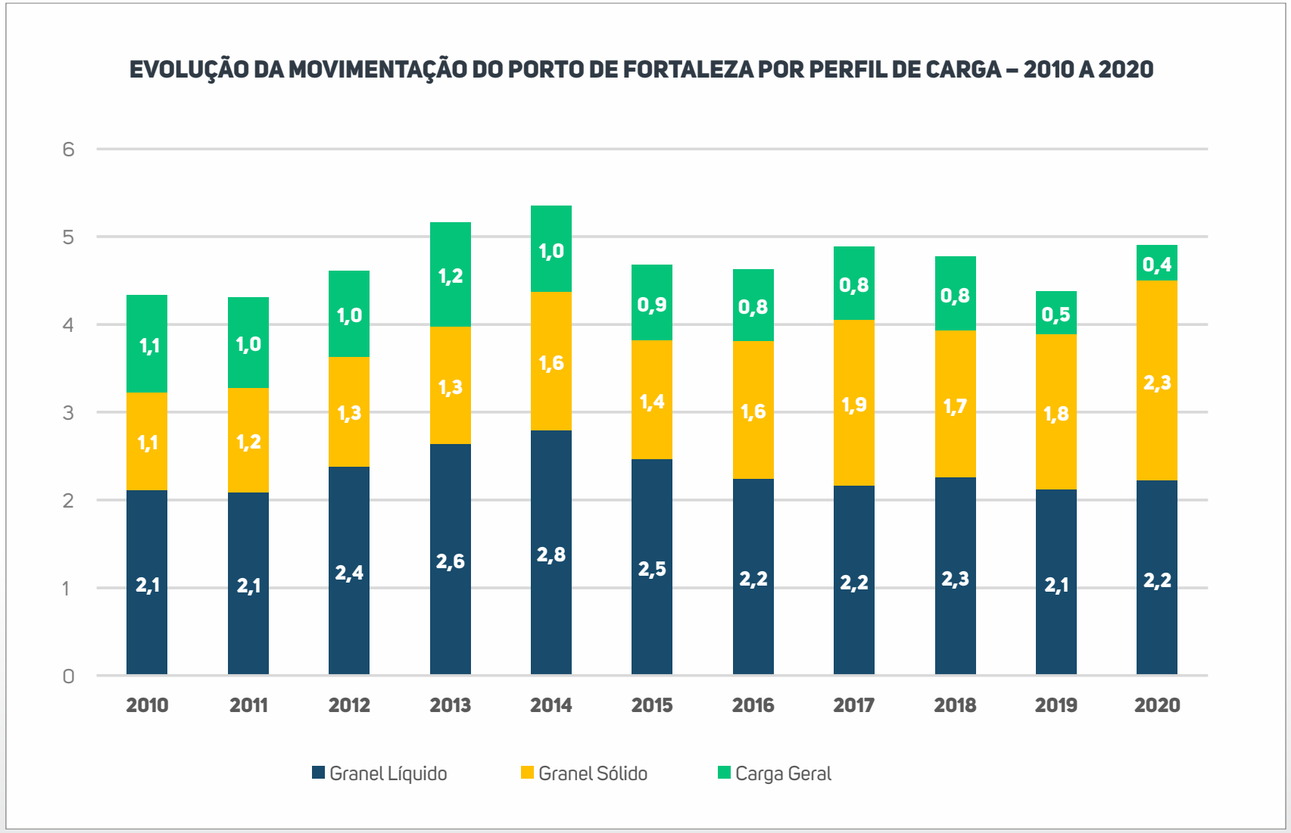


Gráfico 15: Movimentação do Porto de Fortaleza. Fonte: ANTAQ e CODGEP

Ao longo de 2020 o Porto de Fortaleza movimentou um total de **4,9 milhões de toneladas**, resultado 12% superior ao alcançado em 2019. Mesmo diante de um ano marcado por incertezas, a CDC conseguiu atingir a melhor movimentação de cargas desde 2014, assegurando a continuidade dos serviços com a devida proteção aos trabalhadores.

Como reflexo do crescimento de movimentação total, houve também um aumento de **12%** no número de atracações de navios de carga no Porto de Fortaleza, que em 2020 chegou a um total de **488** navios. As atracações de outros tipos de embarcações, por outro lado, tiveram uma diminuição de 15% em 2020 como reflexo da pandemia de **COVID19**. Embarcações de passageiros, por exemplo, tiveram atracações apenas nos meses iniciais de 2020, totalizando 5 embarcações, 2 a menos que em 2019.

RESULTADOS 2020

- 29% Granéis Sólidos
- 5% Granéis líquidos
- 18% Carga Geral

Alta competitividade existente de terminas de contêineres na região e impacto que a pandemia de COVID 19 contribuíram para redução da movimentação de Carga Geral.

MOVIMENTAÇÃO MENSAL 2020

MÊS	MOVIMENTAÇÃO (TONELADAS)	ATRACAÇÕES (UNIDADES) CARGA	PASSAGEIROS	OUTROS*
JAN	499.078	45	2	23
FEV	328.344	36	1	29
MAR	460.703	42	1	25
ABR	299.921	38	1	29
MAI	435.559	38	0	13
JUN	312.780	36	0	10
JUL	464.714	42	0	14
AGO	458.815	37	0	10
SET	458.301	46	0	11
OUT	445.178	49	0	17
NOV	382.483	39	0	17
DEZ	358.066	40	0	11
TOTAL	**4.903.940**	**488**	**5**	**209**

*embarcações de apoio, rebocadores e etc.

GESTÃO DE NEGÓCIOS E OPERAÇÃO

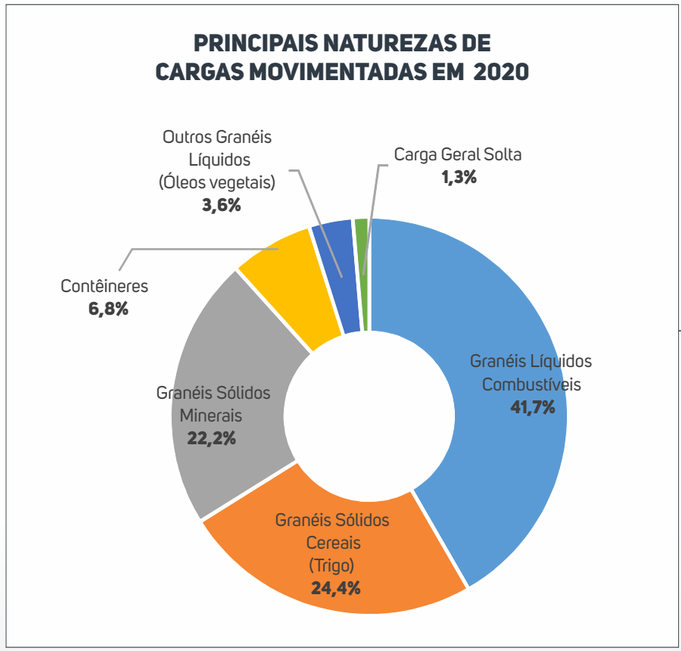


Gráfico 16: Tipos de carga do Porto de Fortaleza. Fonte: ANTAQ e CODGEP

Os Granéis Líquidos Combustíveis, como Gasolina, Diesel e Gás Liquefeito de Petróleo (GLP), e os Granéis Sólidos Agrícolas, principalmente Trigo, têm sido historicamente as principais cargas movimentadas no Porto de Fortaleza. Em 2020 também mereceram destaque os Granéis Sólidos Minerais que apresentaram aumento de 65,4% na movimentação e passaram a representar 22,2% do total movimentado em 2020.

A movimentação do Trigo no Porto de Fortaleza cresceu 7,0% em 2020 e consolidou o Porto como principal polo trigueiro do país.

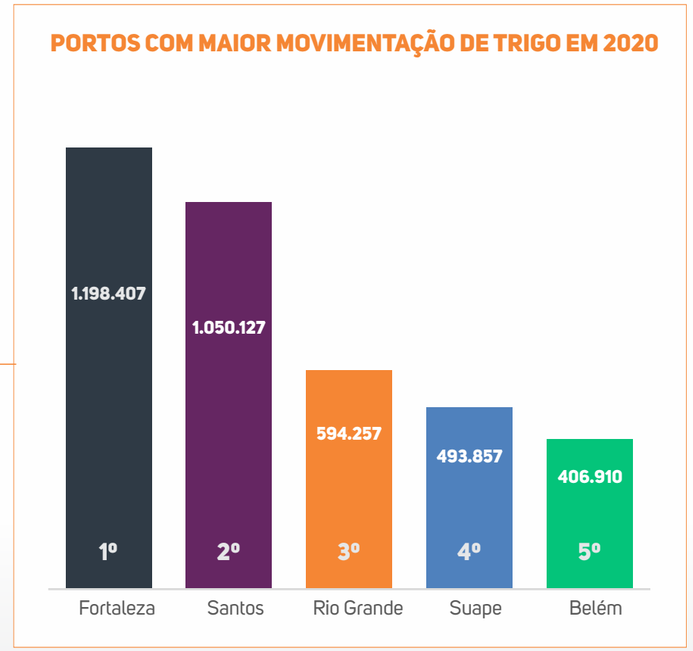


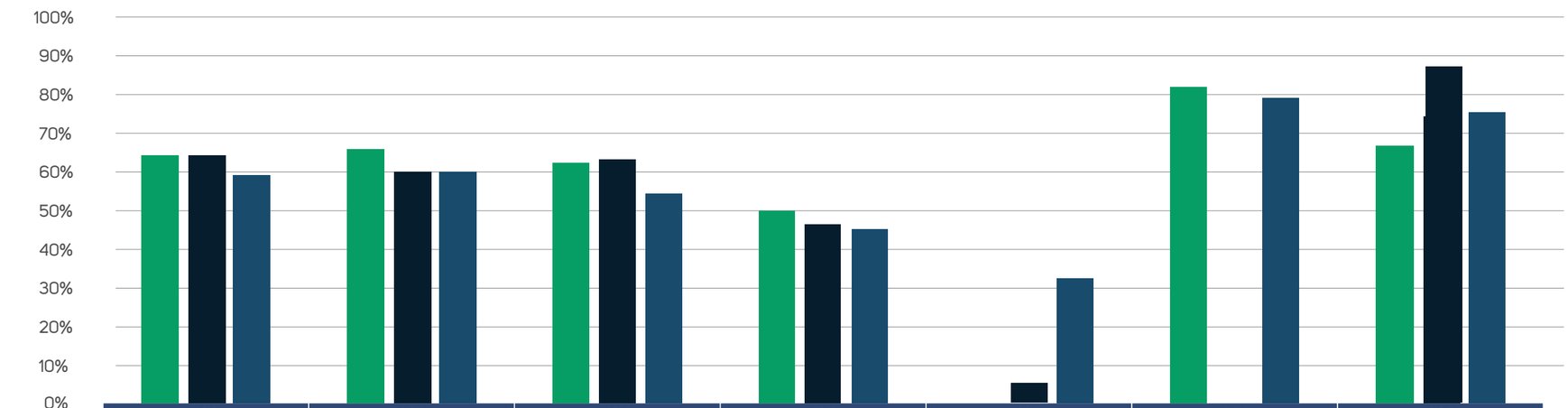
Gráfico 17: Novimentação de trigo no Brasil. Fonte: ANTAQ

GESTÃO DE NEGÓCIOS E OPERAÇÃO

MOVIMENTAÇÃO

Ao avaliar a taxa de ocupação dos berços observa-se a consolidação da ocupação no berço 106, que foi retomada com a homologação da batimetria realizada em 2019. A utilização do berço 106 por navios de contêineres também foi responsável pela ligeira redução de ocupação dos berços 104 e 105 que passaram a ser utilizados de forma compartilhado para a movimentação de Granéis Sólidos. Acerca da ocupação do berço 201, destaca-se que a redução de ocupação não foi acompanhada de redução de movimentação e os níveis de ocupação ainda são considerados bastante altos.

TAXA DE OCUPAÇÃO DOS BERÇOS OPERACIONAIS 2018 A 2020 (%)



	102	103	104	105	106	201	202
2018	64%	66%	62%	50%	0%	82%	67%
2019	64%	60%	63%	37%	5%	87%	74%
2020	59%	60%	54%	35%	32%	79%	75%

Gráfico 18: Ocupação dos berços. Fonte: CODGEP

GESTÃO DE NEGÓCIOS E OPERAÇÃO

MOVIMENTAÇÃO DE PASSAGEIROS

O setor de transportes de passageiros foi um dos mais afetados pela pandemia de COVID-19. A temporada de cruzeiros iniciada em 2019 e concluída em março de 2020, apesar de ter sido bastante afetada pela situação de emergência observada em outros países, ainda permitiu a atracação de 4 navios no Porto de Fortaleza, com embarque e desembarque de **2.909 passageiros**.

Para recebê-los, a equipe da CDC atuou na coordenação e fiscalização da operação, de acordo com as especificações normativas da ANTAQ, além das orientações e direcionamento da ANVISA, Receita Federal e Polícia Federal.

Em abril de 2020 outro navio de passageiros chegou a atracar no Porto de Fortaleza apenas para abastecimento de suprimentos.

/economia

Cruzeiro de alto padrão atraca em Fortaleza e atrai turistas

238
METROS DE COMPRIMENTO

Imagem 04: Terminal Marítimo de Passageiros. Fonte: CODCMS
OBS: Os registros fotográficos ocorreram antes da pandemia do covid-19

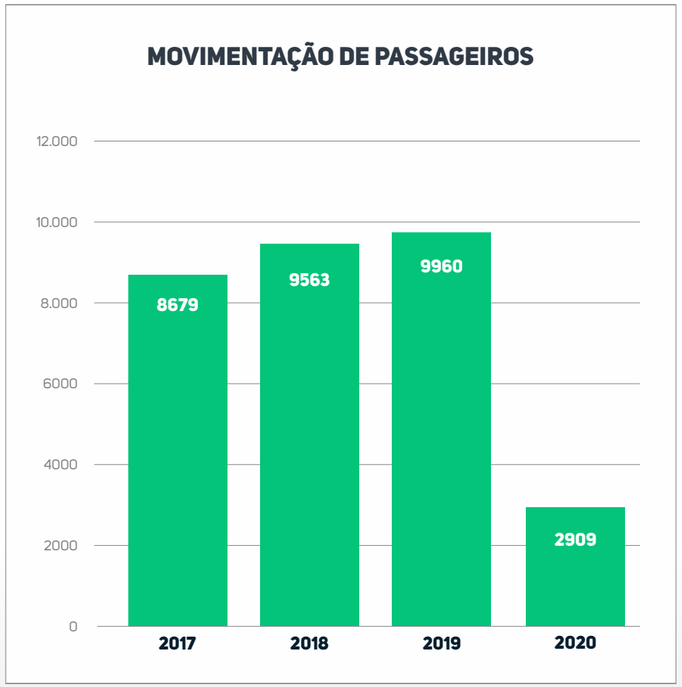


Gráfico 19: Movimentação de Passageiros. Fonte: CODGEP e CODCON

ARRENDAMENTOS E CONCESSÕES

ARRENDAMENTOS VIGENTES

ARRENDATÁRIA: Tergran
ÁREA: 6.174 m²
CARGA: Granel Sólido - Trigo

ARRENDATÁRIA: M Dias Branco
ÁREA: 9.885 m²
CARGA: Granel Sólido - Trigo

Imagem 05: Arrendamentos I
Fonte: Google Earth (Imagens) e DIRCOM (Informações)

ARRENDAMENTOS E CONCESSÕES

ÁREAS EM PROCESSO DE ARRENDAMENTO

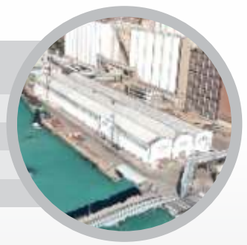
TERMINAL MARÍTIMO DE PASSAGEIROS - TMP

ÁREA: 9.885m² + estacionamento com 22.433m²
INVESTIMENTOS PREVISTOS: R$ 1,6 milhão
PRAZO: 25 anos
LEILÃO: Marcado para março/2020, encontra-se suspenso em função da pandemia COVID-19

ARMAZÉM A4 + RETROÁREA - TERMINAL PARA MOVIMENTAÇÃO DE GRANÉIS SÓLIDOS MINERAIS

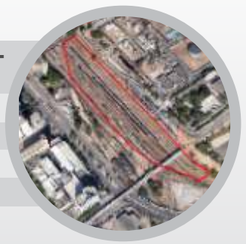
SITUAÇÃO: Estudos em elaboração
ÁREA: 15.350m²
INVESTIMENTOS PREVISTOS: R$ 1,6 milhão
PREVISÃO DE LEILÃO: 2023

MUC 01 - TERMINAL PARA MOVIMENTAÇÃO DE GRANEL SÓLIDO (TRIGO EM GRÃOS)



ÁREA: 6.000m²
INVESTIMENTOS PREVISTOS: R$ 47,7 milhões
PRAZO: 25 anos
PREVISÃO DE LEILÃO: 3º trimestre/2021

MUC59 - ÁREA PARA MOVIMENTAÇÃO E ARMAZENAGEM DE GRANÉIS LÍQUIDOS COMBUSTÍVEIS



ÁREA: 25.628m²
INVESTIMENTOS PREVISTOS: R$ 119,9 milhões
PRAZO: 15 anos
PREVISÃO DE LEILÃO: 1º trimestre/2022

LINKS

Acompanhamento dos projetos qualificados no programa de parcerias e investimentos (PPI)

Imagem 06: Arrendamentos II
Fonte: Google Earth (Imagens) e DIRCOM (Informações)

ARRENDAMENTOS E CONCESSÕES

CESSÕES DE USO DE DESTAQUE

INDÚSTRIA DE BENEFICAMENTO DE PESCADOS

RESPONSÁVEL: Compex Indústria e Comércio de Pesca e Exportação LTDA

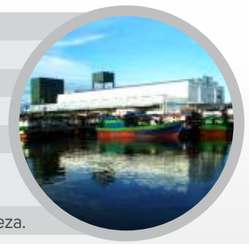
ÁREA: 11.963m²

INVESTIMENTOS PREVISTOS: R$ 11,3 milhões

INÍCIO DO CONTRATO: 16/04/2020

PRAZO: 20 anos

TERMINAL PESQUEIRO DE CAMOCIM



ÁREA: 6.600m²

INVESTIMENTOS PREVISTOS: R$ 13,1 milhões

PRAZO: 20 anos

INÍCIO DO CONTRATO: 16/04/2020

SITUAÇÃO: Tratativas junto ao MAPA para permitir a concessão do terminal.

LOCAL: Município de Camocim, a 370 km de Fortaleza.

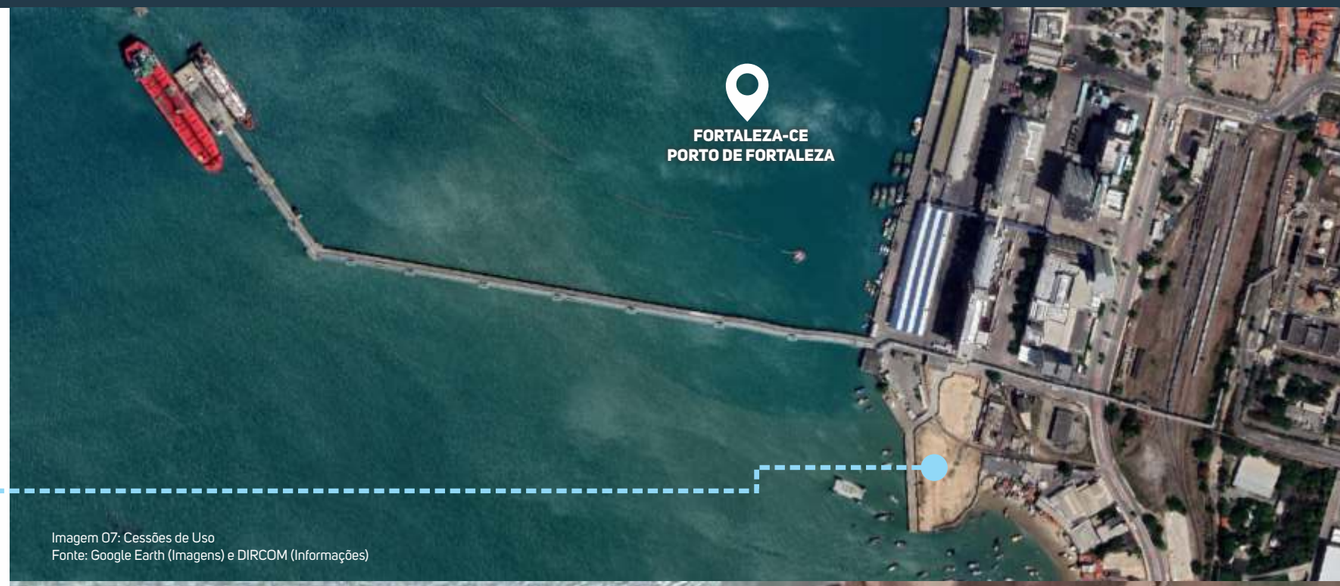


Imagem 07: Cessões de Uso
Fonte: Google Earth (Imagens) e DIRCOM (Informações)

MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA

MONITORAMENTO DA ÁGUA DE LASTRO

Foi iniciado o Monitoramento ambiental da água de lastro, da biota marinha, de sedimentos marinhos e de espécies exóticas no Porto de Fortaleza, com coletas realizadas em novembro e dezembro de 2020.

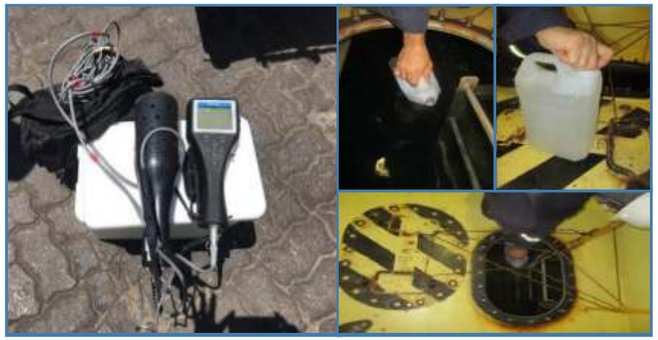


Imagem 08: Equipamento e Material coletado na 1ª campanha de coleta de água de lastro em novembro de 2020

A CDC acompanhou ao longo de 2020 os aspectos de gestão ambiental que impactam o Índice de Desempenho Ambiental para Instalações Portuária (IDA), avaliado pela ANTAQ. Um exemplo de ação neste sentido foi o estabelecimento de maior comunicação com as empresas arrendatárias para alinhamento sobre aspectos de gestão ambiental e com impacto nos indicadores de gestão condominial do porto.

Em auto avaliação, a CDC estima que alcançará um IDA de 80 em 2020, recuperando a posição de destaque no desempenho ambiental com relação a outros portos do país.

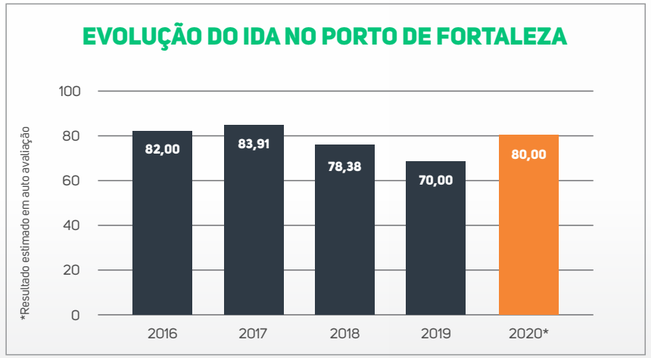


Gráfico 19: Índice de Desenvolvimento Ambiental. Fonte: ANTAQ

LINKS

Resultados disponíveis no relatório de monitoramento e controle de espécies exóticas

MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA

AÇÕES E CAMPANHAS INSTITUCIONAIS

Ações de educação ambiental envolvendo os colaboradores portuários foram realizadas ao longo de todo o ano de 2020. Campanhas de conscientização socioambiental ocorreram na Semana Nacional do Meio Ambiente, no Dia Mundial do Meio Ambiente e no Dia Nacional da Reciclagem. Como parte da mobilização nacional da Semana do Lixo Zero, foi promovida a limpeza da Praia Mansa, localizada na poligonal do Porto de Fortaleza, e, no dia da árvore, houve a plantação de 21 mudas na praça Visconde de Mauá, também interna ao Porto.

Capacitações nos temas de Dieta Sustentável e Mudanças Climáticas também foram promovidas junto aos colaboradores.

Imagem 08: Campanhas Meio Ambiente. Fonte: CODCMS

LINKS

Planos e programas de monitoramento e controle ambiental.

MEIO AMBIENTE, SAÚDE E SEGURANÇA

Em um ano marcado pela situação de emergência imposta pela COVID 19, ações visando a saúde do trabalhador foram ainda mais importantes.

Além das campanhas de conscientização quanto a Dengue, Chikungunya, Zika e o próprio Coronavírus, diversas medidas de prevenção à propagação do vírus foram implementadas, realizando ajustes nas instalações e rotinas de trabalho, com execução de procedimentos de controle, incluindo a descontaminação das dependências do Porto e a testagem da comunidade portuária para o diagnóstico de Covid-19.

Imagem 09: Ações de saúde. Fonte: CODCMS
OBS: Os registros fotográficos ocorreram antes da pandemia do covid-19

LINKS

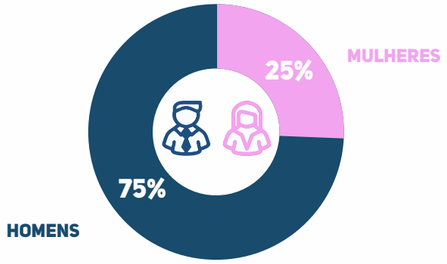
Planos e programas de atendimento a emergências e de saúde e segurança do trabalhador

GESTÃO DE PESSOAS

FUNCIONÁRIOS ATIVOS

120

FUNCIONÁRIOS POR GÊNERO

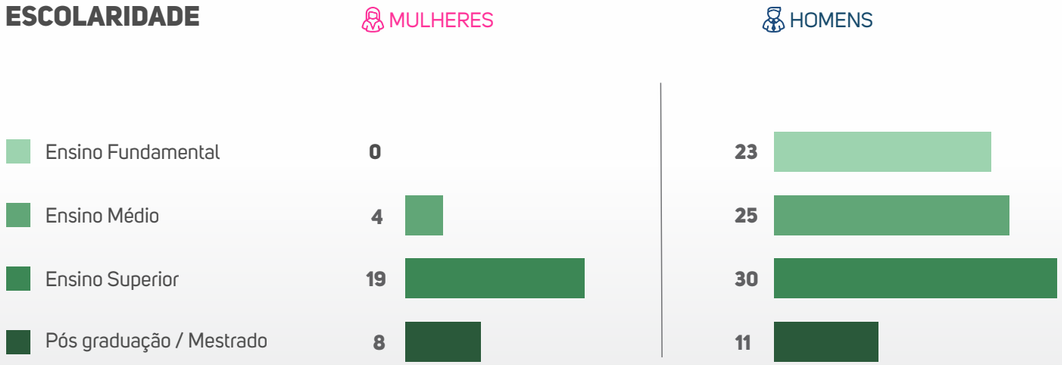


CARGOS DE GESTÃO

50%

50%

ESCOLARIDADE



FAIXA ETÁRIA

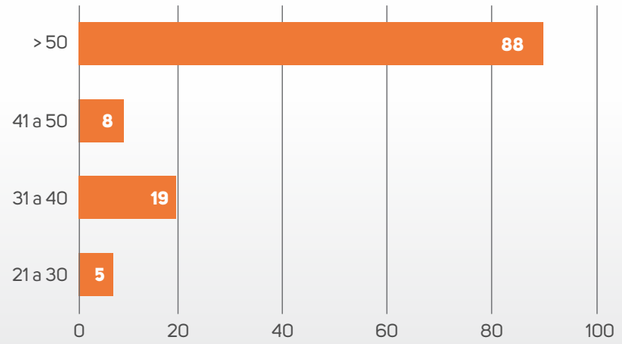


Figura 10: Perfil dos funcionários. Fonte: COADMI

LINKS

Remuneração dos servidores

GESTÃO DE PESSOAS

A CDC avançou na promoção de treinamentos aos funcionários no ano de 2020, onde alcançou o resultado de **39,79 horas de treinamento por empregado**, todos na modalidade de ensino à distância, dando destaque aos cursos, Ética e serviço público, Sistema Eletrônico de Informações - SEI! USAR, Proteção de Dados Pessoais no Setor Público, aprimoramento em Governança para Administradores e Conselheiros, ministrado pelo Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), com isto a CDC alcança o maior resultado dos últimos 4 anos.

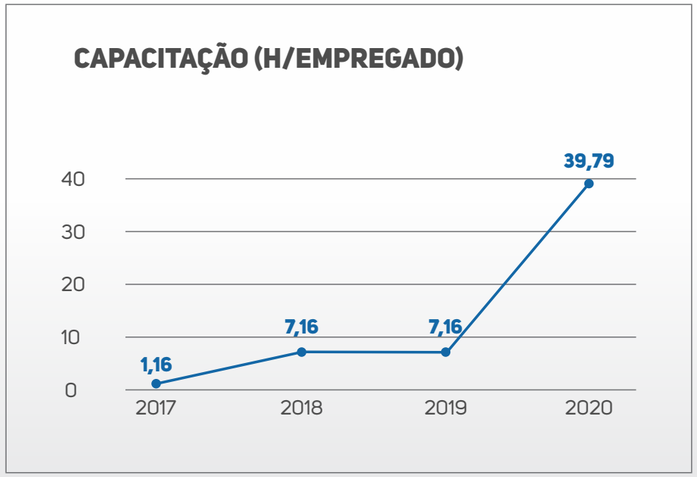
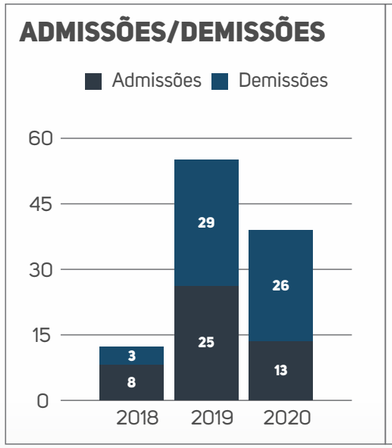
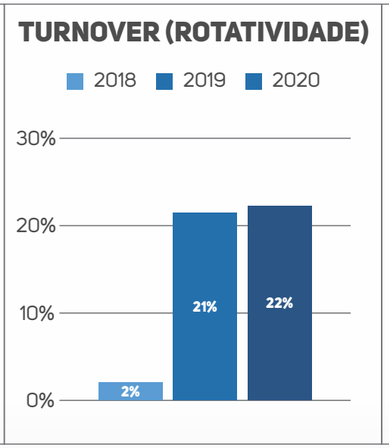
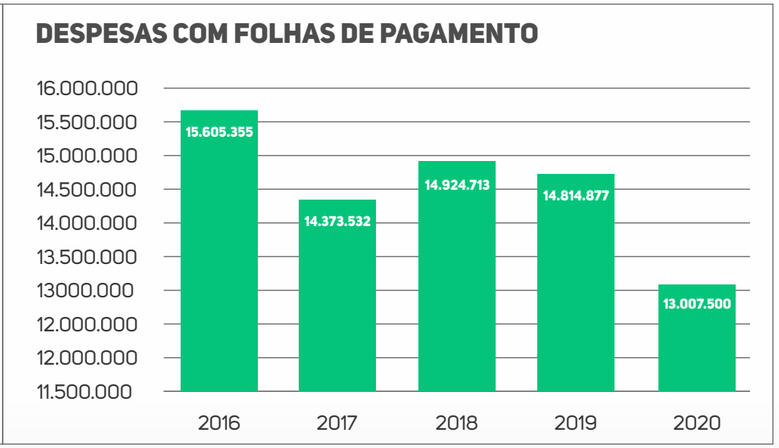


Gráfico 20: Evolução capacitação dos funcionários. Fonte: COADMI

A CDC deu continuidade na reestruturação interna de Pessoal, visto a necessidade de redução dos custos com despesas de pessoal, que teve como principal objetivo a reversão do cenário econômico-financeiro. Foram revisados os processos internos de contratação, criando critérios mais rigorosos quanto a ocupação de cargos estratégicos, obtendo assim a renovação de corpo técnico mais qualificado.







Gráficos 21, 22, 23 - Fonte: COADMI

Outra melhoria ocorrida na gestão de pessoas foi a efetiva aplicação da política de nomeações, que tem como principal objetivo estabelecer critérios, de perfil profissional e procedimentos gerais a serem observados para a ocupação das funções comissionadas – FC e Gratificações Técnicas - GT na Companhia Docas do Ceará.

A CDC também implementou processos de seleção pública mais transparentes por meio da plataforma Linkedin, dando maior transparência aos cargos disponíveis e ampliando os processos de admissão.

GESTÃO DE PESSOAS

SAÚDE DO TRABALHO

Diante da nova realidade enfrentada com o covid-19, a CDC iniciou o ano de 2020 com palestras de orientações sobre o tema. Em janeiro foi realizada uma palestra de alinhamento sobre o novo corona vírus, com a equipe local da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA-CE), que reforçou os cuidados que devem ser tomados diante do vírus. Em segundo momento, reunindo os demais colaboradores para falar sobre o mesmo tema, tendo em vista que o cenário da pandemia se agravava, foram convidados a coordenadora de Políticas de Atenção à Saúde (Copas), médica Magda Almeida; e o coordenador da Anvisa-CE, Raniele Ferreira de Lima para dar maiores orientações sobre o assunto.

Com isto a CDC promoveu ações de prevenção, visando a proteção dos seus funcionários:

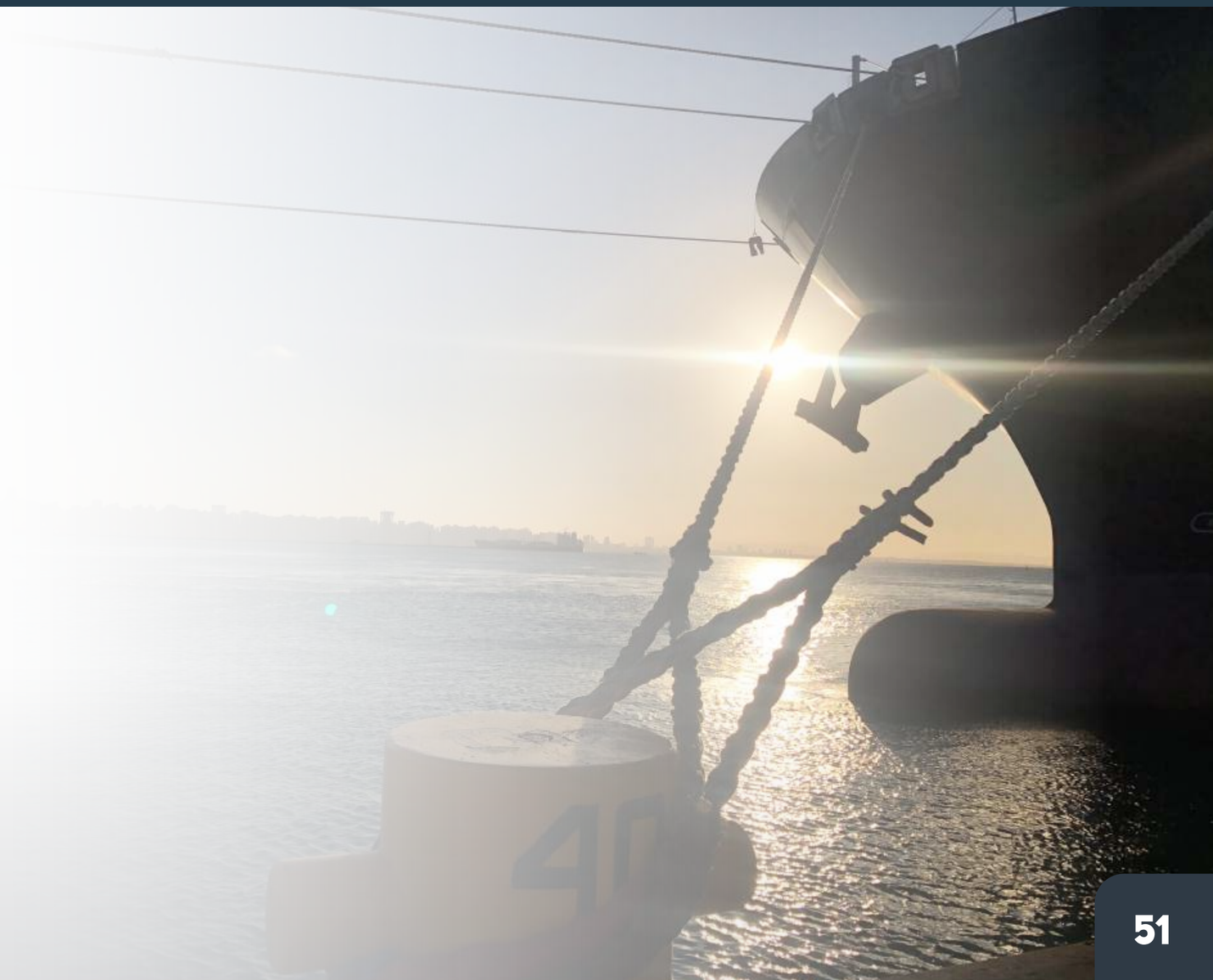
- Redução da jornada de trabalho para o setor administrativo (07h as 13h);
- Disponibilização de álcool em gel em todos os setores e áreas comuns;
- Aumento da frequência de higienização das salas;
- Distribuição de máscaras de proteção;
- Ampliação dos pontos facultativos próximos a feriados locais/nacionais;
- Suspensão do ponto biométrico;
- Afastamento de 90% das pessoas do grupo de riscos;
- Disponibilização de espaço para secretária de saúde realizar vacinação contra Influenza, H2N3 e H1N1 para caminhoneiros e portuários;
- Apoio da Marinha em procedimento de descontaminação nas dependências da CDC;
- Afastamento das pessoas com suspeita de COVID-19;
- Revisão do Plano de Contigências e elaboração de diretrizes de higienização;
- Contratação de equipe de enfermagem para apoio as ações de Segurança do Trabalho;
- Parceria com a ANVISA para testagem da comunidade portuária (RT-PCR e teste sorológico).

Imagem 10: Ações de saúde II. Fonte: CODCMS

GESTÃO DE PESSOAS

PLANO DE EQUACIONAMENTO PORTUS

O plano de recuperação do PORTUS – Instituto de Seguridade Social, contempla a participação de todas as Companhias Docas, responsáveis pelo custeio como patrocinadoras. Coube a CDC, firmando Termo de Compromisso Financeiro, assinado em junho/2020, o montante de aproximadamente R$ 25 milhões a ser pago em 15 anos e uma contribuição extraordinária para complementar sua colaboração. As duas parcelas somadas importam em uma despesa adicional em torno de R$ 300 mil por mês, R$ 3.600 mil por ano, sem considerar as devidas correções.



LICITAÇÕES E CONTRATOS

Tendo como objetivo manter um equilíbrio orçamentário-financeiro no ano de 2020, foi implementado o planejamento de contratações, que visa identificar as contratações a serem realizadas durante o ano de forma a melhor alocação de recursos na companhia. O planejamento foi realizado com base em uma metodologia que atendesse às necessidades da empresa e tem atualizações periódicas.

39 Contratos firmados no ano de 2020

- **11** Pregões Eletrônicos
- **23** Dispensa de Licitação
- **04** Emergenciais
- **01** Inexigibilidade

LINKS

Licitações CDC

PRINCIPAIS CONTRATAÇÕES DO ANO

EMPRESA	Nº CONTRATO	OBJETO	R$ VALOR
NUCTECH DO BRASIL LTDA	030/2020	Contratação de empresa especializada em locação de scanner caminhão móvel para inspeção de veículos de carga.	3.813.205,14
HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA	12/2020	Contratação de Plano Privado de Assistência à Saúde, na modalidade "Coletivo Empresarial.	1.903.467,96
CRIART SERVIÇOS DE TERCEIRIZAÇÃO DE MÃO-DE-OBRA LTDA	01/2020	Prestação de serviços, por demanda, de apoio administrativo em zeladoria (limpeza, conservação e higienização), copeiragem, recepção, portaria, motorista (atendimento interno e externo).	3.390.511,88
COMPEX INDUSTRIA E COMERCIO DE PESCA E EXPORTAÇÃO LTDA	15/2020	Cessão onerosa de uso de bem imóvel, com área total de 11.963 m², para fins de instalação de indústria e beneficiamento de pescados, em área não operacional portuária localizada no Porto de Fortaleza/CE	3.403.400,00

Tabela 03: Contratações. Fonte: CODCOL

AÇÕES JURÍDICAS

O ano de 2020 foi marcado pelo empenho da equipe para redução de passivos, tendo se destacado a recuperação tributária judicial, a qual foi revertida no ativo da empresa a ordem de **R$ 4.700.000,00.**

Atuou-se ainda para o alcance da imunidade de ISS, já referendada a decisão favorável em sede de 2º grau, tendo a CODJUR demonstrado que a CDC é prestadora de serviço público. Desta forma, a CDC deixará de pagar este imposto, repercutindo, ainda, no cálculo do PIS/CONFIS pago pela empresa,

Também se iniciou uma avaliação quanto aos débitos de clientes que estão em cobrança no setor jurídico, de forma a potencializar o recebimento de créditos da Companhia.

REDUÇÃO DE PASSIVOS TRABALHISTAS JUDICIAIS:

A CDC alcançou resultados expressivos na área jurídica. Um desses resultados pode ser observado na redução dos passivos trabalhistas, que apresentou uma redução na ordem de 26%, tendo passado o valor do passivo de R$ 13.097 mil reais em 2019 para R$ 9.612 mil reais em 2020.

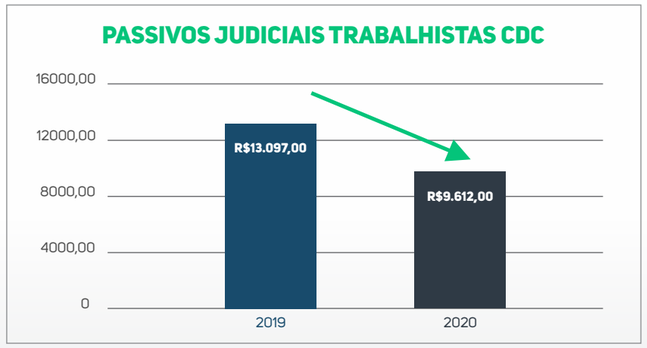


Gráfico 24: Passivos Judiciais Trabalhistas 2019/2020. Fonte: CODJUR

A CODJUR, inobstante a demanda elevada do setor, tentar impor uma atuação proativa, buscando oportunidades jurídicas para salvaguardar os recursos financeiros da empresa, além de buscar, no tocante aos processos administrativos, um controle de legalidade visando com que os atos da gestão estejam respaldados na legalidade e atendendo aos princípios que regem a Administração Pública.

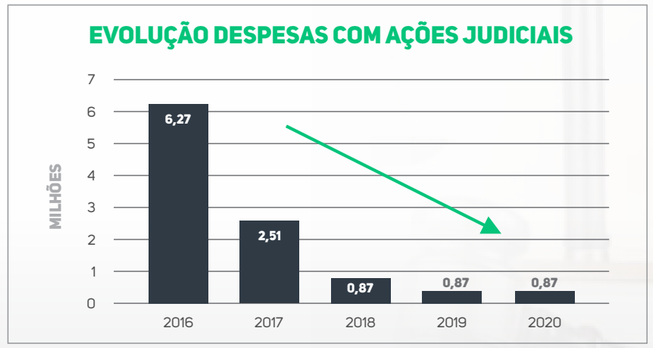


Gráfico 25: Evolução das despesas judiciais CDC. Fonte: CODJUR

TECNOLOGIA

RECUPERAÇÃO DE SISTEMAS:

Em decorrência do ataque cibernético sofrido pela Companhia no final do ano anterior, ao longo de 2020 a Companhia se empenhou em reestabelecer alguns dos sistemas, promover a segurança da sua rede de dados. Houve a retomada do servidor de e-mails, da rede de dados, além dos módulos de acesso e atracação do Sistema de Gestão Portuária (SISPORT).

REVITALIZAÇÃO:

Em 2020 também teve destaque a recuperação e revitalização do Parque de Câmeras do Circuito Fechado de Televisão (CFTV) da Companhia Docas do Ceará, garantindo a segurança da área alfandegada e das operações do Porto de Fortaleza.

Imagem 11: Sala de Monitoramento do CFTV. Fonte: CODGUA

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO

O Porto de Fortaleza vem buscando se posicionar estrategicamente no mercado e identificar novas oportunidades de negócios. Como parte desse processo, a Companhia Docas atuou ao longo de 2020 para fortalecer sua marca em veículos de comunicação e em mídias sociais. Mais de 30 veículos de imprensa divulgaram notícias sobre a CDC no ano.

No período, foram redigidos **42 releases** que repercutiram na imprensa local e nacional, inclusive com várias capas e páginas duplas na editoria mais disputada dos jornais – Negócios -, totalizando 674 publicações no decorrer dos 12 meses de 2020. As ações proativas foram superiores às demandas da imprensa, com destaque para a revista do setor Portos e Navios.

Dentre as ações realizadas e que teve cobertura da imprensa no mês de janeiro, com grande impacto no relacionamento e integração da companhia com a população de Fortaleza, está a visitação pública ao Navio Doca Multipropósito Bahia, da Marinha do Brasil, que se encontrava atracado no Porto de Fortaleza. Em dois dias de evento, visitaram o navio cerca de **16.554 pessoas**, superando a visitação em outras capitais do Nordeste.

Imagem 12: Terminal Marítimo de Passageiros. Fonte: CODCMS
OBS: Os registros fotográficos ocorreram antes da pandemia do covid-19

LINKS

Notícias CDC

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO

Tendo em vista a crise sanitária da Covid-19 e a necessidade de evitar aglomerações e contágio social, a CDC intensificou as ações de comunicação por meio de novas formas de interagir e informar seus públicos interno e externo.

Imagem 13: Ações de Comunicação. Fonte: CODCMS
OBS: Os registros fotográficos ocorreram antes da pandemia do covid-19

Entre elas, podemos destacar a distribuição de lacinhos para os colaboradores nas campanhas do Novembro Azul (prevenção do câncer de próstata) e Dezembro Vermelho (prevenção da Aids), a Semana do Lixo Zero (com recolhimento de resíduos na Praia Mansa) e o Dia do Servidor Público (com ginástica laboral nas salas do prédio administrativo).

AÇÕES DE COMUNICAÇÃO:

- ✔ Manual de Conduta e Relacionamento com a Imprensa;
- ✔ Elaboração da Política de Porta-Voz da CDC;
- ✔ Plano de Comunicação e Mobilização Interna;
- ✔ Checklist para Eventos Internos e Externos;
- ✔ Em processo de revisão e ajustes a nova apresentação institucional e a elaboração do Manual do Programa de Visitas da CDC;
- ✔ 2 artigos publicados em jornal local;
- ✔ 22 demandas de imprensa.

Imagem 14: Ações de Comunicação II. Fonte: CODCMS
OBS: Os registros fotográficos ocorreram antes da pandemia do covid-19

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO

REDES SOCIAIS

INSTAGRAM

Somente em 2020 foram feitas **382 publicações**, com edição e produção de 103 vídeos e 375 artes, além de inúmeras fotos.

LINKEDIN

Foram realizadas **255 publicações**, com a edição e produção de 55 vídeos e 125 artes, além de inúmeras fotos.

FACEBOOK

Foram realizadas **339 publicações**, com 98vídeos, 336 artes e inúmeras fotos.

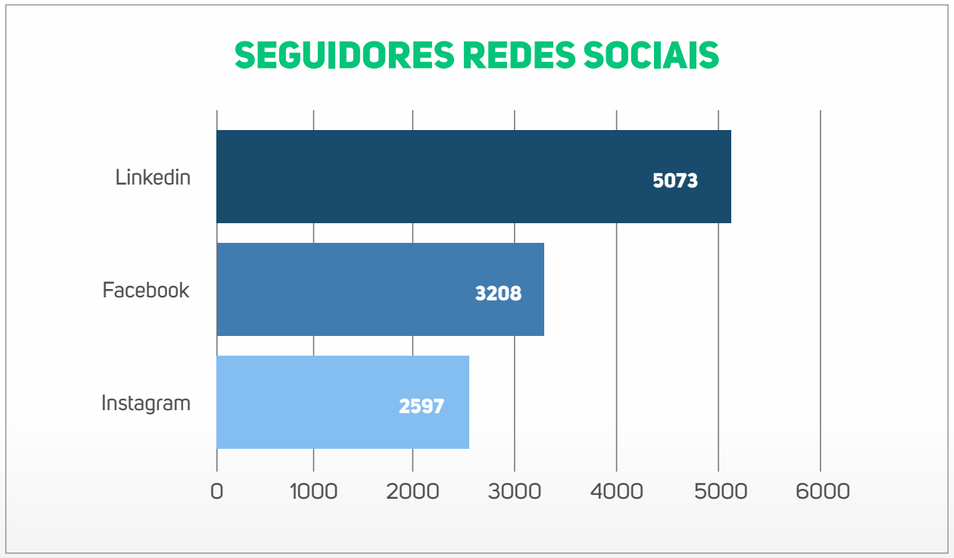


Gráfico 26: Seguidores redes sociais. Fonte: CODCMS

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO

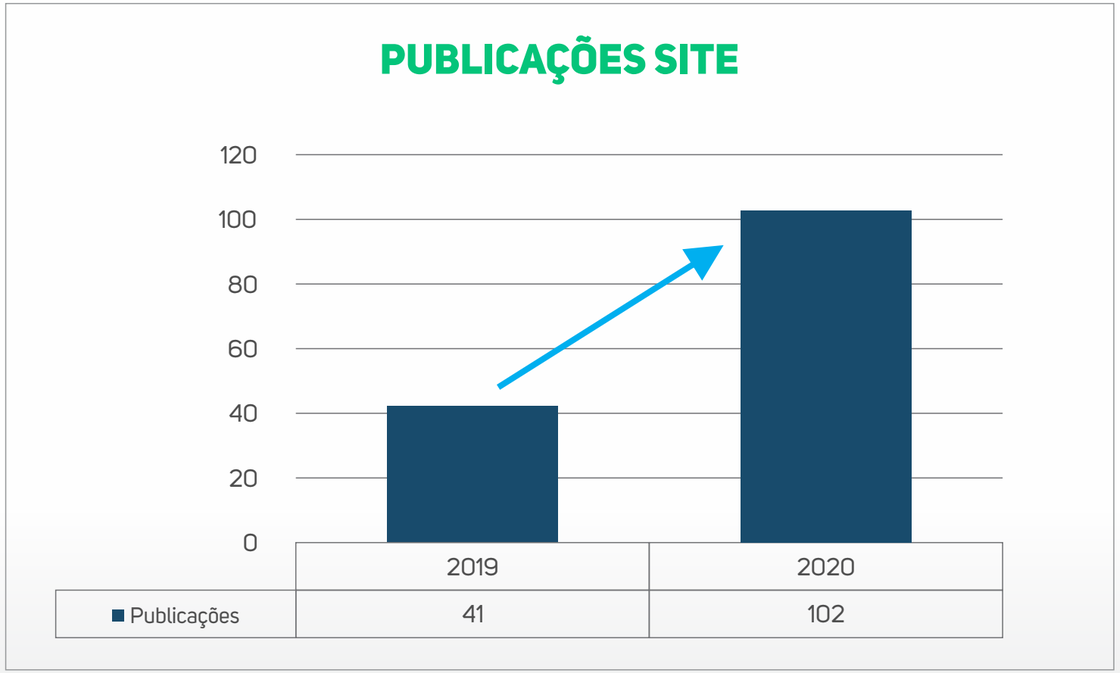


Gráfico 27: Publicações no site institucional. Fonte: CODCMS

SITE

Em 2020 foram realizadas 102 publicações, tendo entre os principais temas:

- ✔ Porto de Fortaleza projeta expansão em 2020;
- ✔ Porto de Fortaleza mantém sua atividade durante o período de isolamento social;
- ✔ Projetos de responsabilidade socioambiental de portos buscam melhorar a relação porto-cidade;
- ✔ TMP é eleito como a melhor opção em investimento em portos do país.

Imagem 15 - Fonte: CODCMS

MELHORIAS DA GESTÃO

Em 2020, vários foram os avanços na gestão de conformidades, sendo possível registrar melhorias em diversas áreas e processos, gerando-se ganhos de ordem financeira e redução de riscos a integridade.

sei! Sistema Eletrônico de Informações

1ª Companhia Docas a implantar o SEI e garantir a agilidade nos trâmites processuais, a melhoria do controle de prazos, a economia de recursos e transparência administrativa.

Acesso à Informação

Início da reestruturação do site para atendimento à Lei de Acesso à Informação (LAI) de forma a dar ampla transparência aos processos internos da CDC

Revisão a Política de Governança, a Política de Gestão de Riscos e Controles Internos e Política de Gestão da Integridade.

PMGP

Início da implantação do Projeto de Modernização da Gestão Portuária (PMGP) com a revisão da cadeia de valor, a definição de metodologia de mapeamento de processos e a identificação e priorização de macroprocessos.

PLANO DE DESENVOLVIMENTO E ZONEAMENTO
PORTO DE FORTALEZA

Início da Atualização do Plano de Desenvolvimento e Zoneamento tendo como diretrizes o alinhamento estratégico aos instrumentos do setor e a simplificação para facilitar atualizações e revisões.

COMPANHIA DOCAS DO CEARÁ
PRAÇA AMIGOS DA MARINHA, S/N
MUCURIPE, FORTALEZA-CE

OUVIDORIA
(85) 3266-8828
ouvidoria@docasdoceara.com.br

ELABORAÇÃO, PROJETO GRÁFICO, DIAGRAMAÇÃO E EDITORAÇÃO
COORDENADORIA DE CONTROLE

FOTOS
COORDENADORIA DE COMUNICAÇÃO

www.docasdoceara.com.br