

Re: RES: 2704 - Solicitação de esclarecimento - PE 90001/2026

Segunda, Fevereiro 23, 2026 14:15 -03



Licitação CDC licitacao@docasdoceara.com.br

Para

Mariana Gaspar | Goldnet TI S/A

Boa tarde!

Em resposta ao seu pedido de esclarecimentos e subsidiada pelas informações da área demandante, informo que:

Questionamento 01. Para a licença Microsoft 365 E3, exigem o Publisher nos aplicativos. Porém, informamos que o Publisher está sendo descontinuado pela Microsoft, conforme link: <https://support.microsoft.com/ptbr/office/o-microsoft-publisher-deixar%C3%A1-de-sersuportado-ap%C3%B3s-outubro-de-2026-ee6302a2-4bc7-4841-babf-8e9be3acbfd7> – cientes?

RESPOSTA A exigência constante no Termo de Referência refere-se ao conjunto de aplicativos atualmente integrantes da licença Microsoft 365 E3, conforme especificação vigente do fabricante à época da elaboração do Edital. Registra-se que, conforme informado pela própria licitante, a descontinuidade do Microsoft Publisher está prevista apenas para outubro de 2026, razão pela qual, no momento da licitação e durante parte da vigência contratual, o referido recurso ainda se encontra disponível. Assim, permanece válida a exigência editalícia, devendo a solução fornecida estar aderente ao portfólio oficialmente disponibilizado pela Microsoft no período da contratação, sem prejuízo da substituição futura por funcionalidades equivalentes eventualmente incorporadas à suíte.

Questionamento 02. "14.3 A contratada deverá conceder acesso administrativo ao portal de licenças. Atender prazos de ativação e suporte conforme proposta." – Tal exigência não restou clara, poderiam esclarecer o que desejam com esse item? Já possuem um tenant ativo para acesso ao portal MS?

RESPOSTA O dispositivo tem por finalidade assegurar à CDC condições de gerenciamento, acompanhamento e validação das licenças contratadas. Esclarece-se que a CDC não possui tenant ativo, cabendo à contratada providenciar a criação do ambiente necessário à gestão das licenças, bem como conceder acesso administrativo à CDC, garantindo sua autonomia para fins de controle, auditoria e acompanhamento do consumo.

Questionamento 03. "A contratada deverá disponibilizar documentação técnica e recursos de treinamento online, preferencialmente da própria Microsoft." – entendemos que se trata dos treinamentos gratuitos disponibilizados pela Microsoft na internet, visto que não está contemplado na tabela o item de treinamentos, portanto entendemos que não foi estipulado um estimado para esse item, e

treinamentos não gratuitos possuem um custo para a revenda que devem ser considerados no edital e estimado. Está correto tal entendimento de que se trata dos treinamentos gratuitos?

RESPOSTA O item do Termo de Referência refere-se à disponibilização de documentação técnica e recursos de treinamento online básicos, preferencialmente aqueles já ofertados pela própria Microsoft, voltados ao onboarding e à habilitação inicial dos usuários. Ressalta-se que a disponibilização desses materiais integra as práticas usuais do mercado de fornecimento de licenças em modelo SaaS, sendo normalmente associada ao processo de ativação, suporte e sucesso do usuário, não configurando um processo de formação especializada dos usuários. Considerando tratar-se de recursos digitais, frequentemente já existentes ou passíveis de gravação e reprodução escalável, entende-se que tais treinamentos básicos não justificam cobrança adicional no escopo da contratação de licenças.

Questionamento 04. Em relação a quantidade disponibilizada na Planilha de Custos poderiam esclarecer: Por exemplo, no item 1.1 querem 112 licenças pelo período de 1 ano, correto? Estão multiplicando 112 licenças por 12 meses, porém não vão adquirir 1.344 licenças, e sim irão adquirir 112 licenças por um período de 1 ano, e pagarão essas licenças mensalmente. correto? Então, o valor unitário, será o mensal vencedor por 1 licença, correto?

RESPOSTA Confirma-se o entendimento apresentado pela licitante. O quantitativo indicado (ex.: 112 licenças) corresponde ao número de licenças a serem mantidas ativas durante o período contratual, com faturamento mensal. A multiplicação por 12 meses tem finalidade exclusivamente estimativa para composição do valor global da contratação. Portanto: • não se trata da aquisição de 1.344 licenças; • trata-se da contratação de 112 licenças pelo período de 12 meses; • o valor unitário corresponde ao valor mensal por licença. O pagamento ocorrerá mensalmente, conforme quantitativo efetivamente ativo no período de medição.

Questionamento 05. Atendimento às demandas de realocação, suspensão e movimentação de usuários conforme solicitação da CODTEI. – entendemos que o TI do órgão é o único responsável pela movimentação e configurações dentro do seu tenant, não sendo responsabilidade da Contratada realizar alterações dentro do tenant do órgão. Correto?

RESPOSTA Caberá à contratada providenciar a criação do ambiente inicial necessário à implantação das licenças, bem como realizar a configuração básica para início da operação. Após a implantação, a administração cotidiana do tenant passará a ser realizada pela equipe de TI da CDC. Entretanto, a contratada deverá prestar suporte técnico sempre que demandada pela CODTEI, especialmente no que se refere à ativação, suspensão, realocação de licenças e demais ajustes vinculados ao objeto contratado. Não se exige que a contratada execute permanentemente as configurações internas do ambiente, mas sim que assegure o adequado suporte às licenças fornecidas, garantindo a continuidade do serviço conforme previsto no Termo de Referência.

Atenciosamente,



Em Quinta, Fevereiro 19, 2026 10:33 -03, Mariana Gaspar | Goldnet TI S/A <public.sector@goldnet.com.br> escreveu:

Senhores bom dia!

Por gentileza, poderiam confirmar recebimento dos esclarecimentos?

Obrigada.

De: Public Sector | IPCOMM <public.sector@ipcomm.com.br>

Enviada em: segunda-feira, 16 de fevereiro de 2026 11:08

Para: licitacao@docasdoceara.com.br

Cc: Mariana Gaspar | Goldnet TI S/A <public.sector@goldnet.com.br>

Assunto: 2704 - Solicitação de esclarecimento - PE 90001/2026

Prezados, bom dia

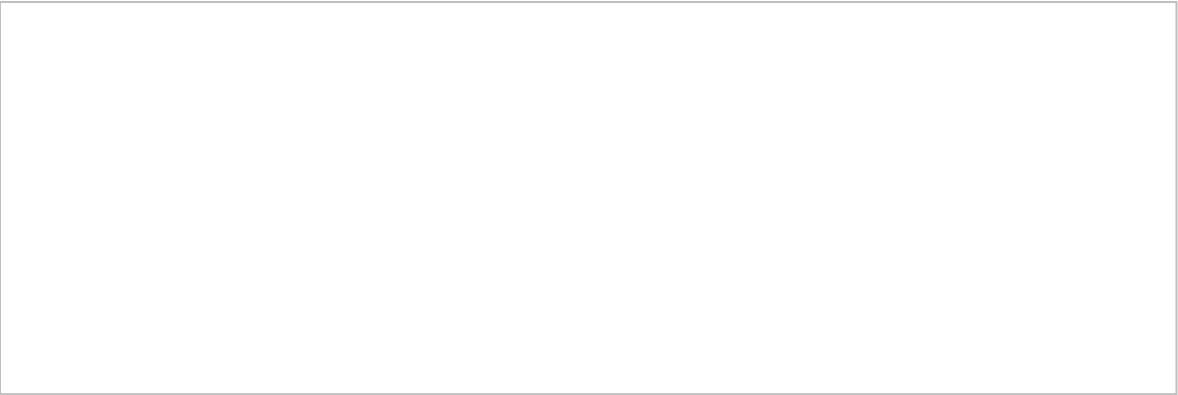
Em atenção ao PE 90001/2026, objeto é a Contratação de Licenças do Microsoft Office 365 , em modelo SAAS, solicitamos gentilmente o seguinte questionamento:

1. Para a licença Microsoft 365 E3, exigem o Publisher nos aplicativos. Porém, informamos que o Publisher está sendo descontinuado pela Microsoft, conforme link: <https://support.microsoft.com/pt-br/office/o-microsoft-publisher-deixar%C3%A1-de-ser-suportado-ap%C3%B3s-outubro-de-2026-ee6302a2-4bc7-4841-babf-8e9be3acbfd7> – cientes?
2. "14.3 A contratada deverá conceder acesso administrativo ao portal de licenças. Atender prazos de ativação e suporte conforme proposta." – Tal exigência não restou clara, poderiam esclarecer o que desejam com esse item? Já possuem um tenant ativo para acesso ao portal MS?

3. "A contratada deverá disponibilizar documentação técnica e recursos de treinamento online, preferencialmente da própria Microsoft." – entendemos que se trata dos treinamentos gratuitos disponibilizados pela Microsoft na internet, visto que não está contemplado na tabela o item de treinamentos, portanto entendemos que não foi estipulado um estimado para esse item, e treinamentos não gratuitos possuem um custo para a revenda que devem ser considerados no edital e estimado. Está correto tal entendimento de que se trata dos treinamentos gratuitos?
4. Em relação a quantidade disponibilizada na Planilha de Custos poderiam esclarecer: Por exemplo, no item 1.1 querem 112 licenças pelo período de 1 ano, correto? Estão multiplicando 112 licenças por 12 meses, porém não vão adquirir 1.344 licenças, e sim irão adquirir 112 licenças por um período de 1 ano, e pagarão essas licenças mensalmente. correto? Então, o valor unitário, será o mensal vencedor por 1 licença, correto?
5. Atendimento às demandas de realocação, suspensão e movimentação de usuários conforme solicitação da CODTEI. – entendemos que o TI do órgão é o único responsável pela movimentação e configurações dentro do seu tenant, não sendo responsabilidade da Contratada realizar alterações dentro do tenant do órgão. Correto?

A disposição.

Att



PNG DF1-699C8B80-15-7A497780

180 KiB

